المؤسسة الأهلية للأدلاء

خدمة الحاج : شرف - أمانة - مسؤولية

اليوم : الأحد - الموافق : ١٤٣٦/١٢/٧هـ

إدارة العلاقات العامة والإعلام

موسم حج ١٤٣٦ هـ

مطار المدينة يستقبل نصف مليون حاج عبر ٢٢٤١ رحلة

أيمن الصيدلاني (المدينة المنورة) 20:57:09 19/09/2015م

أنهى قطاع الاستقبال وحفظ الجوازات في مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي في المدينة المنورة التابع للمؤسسة الأهلية للأدلاء إجراءات أكثر من نصف مليون حاج وحاجة قدموا إلى طيبة الطيبة عبر (٢٢٤١) رحلة طيران داخلية ودولية. وأوضح لـ«عكاظ» عضو مجلس إدارة المؤسسة أمين المجلس المشرف على مركزي المطار وحفظ الجوازات والمنسق مع مكتبي الوكلاء الموحد وإرشاد الحافلات الدليل فهد بن عبدالحميد شحاته، أن هذا القطاع يعتبر المنفذ الأول لمنظومة الخدمات التي تقدمها المؤسسة من الاستقبال والترحيب وحفظ جوازات الحجاج القادمين عبر المطار وتسليمها للمكاتب الميدانية، إضافة إلى إنهاء الإجراءات من خلال فريق عمل مدرب ومتمرس في أداء الخدمة لعدة سنوات، وكذلك إنهاء إجراءات تفويج الحجاج في المنافذ، والتنسيق مع مكتبي الوكلاء الموحد، وإرشاد الحافلات الناقلة لهم.

وأضاف: بالنسبة للرحلات الدولية القادمة عبر مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي منذ بداية الموسم فقد بلغ عدد حجاجها (٥٤٢.٣٧٦) تشرف بخدمتهم منسوبو مركز الاستقبال، حيث يقومون بإدخال معلومات جميع الرحلات الدولية القادمة في النظام الآلي للحج بهدف إجراء التفويج المسبق عليها من قبل مكاتب شؤون الحجاج والمنظمين والشركات السياحية، مما يقلص مدة إنهاء إجراءات استقبال الحجاج في المطار حرصا على راحتهم. كما استقبل قطاع الاستقبال في المطار (١٣٦) رحلة طيران داخلية وقدمت الخدمات للحجاج القادمين على متنها من قبل القطاع أيضا. وفي سياق متصل، رصدت وحدة الإحصاء في المؤسسة الأهلية للأدلاء عن وصول (٧٣٢٤٤٣) حاجا إلى المدينة المنورة خلال الموسم الأول (موسم ما قبل الحج) عبر مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي ومحطتي الهجرة والبر، أقل من العام الماضي بنسبة (٤.%) وأوضح عضو مجلس الإدارة المشرف على العلاقات العامة والإعلام كمال بن أحمد خليفة، أن عدد الحجاج الذين غادروا إلى مكة المكرمة بلغ (٥٤١٦٣) حاجا وحاجة، ليصبح إجمالي الحجاج المغادرين حتى يوم أمس الأول الجمعة (٦٨٧٣٦٢) حاجا، فيما تبقى بالمدينة المنورة (٤٤٩٨٢) حاجا، مشيرا إلى أن الحجاج المتوفين بلغ عددهم (٩٩) حاجا.

»دموع وداع».. قبل فراق الحجيج لطيبة الطيبة

سماح ياسين – المدينة تصوير: فهد العتيبي الأحد ٢٠١٥/٠٩/٢٠

اختلفت ردود أفعال حجاج بيت الله الحرام الزائرين للحرم النبوي الشريف في لحظة وداعهم التي اختلطت بمشاعر الحزن على فراق المدينة المنورة، متجهين إلى مكة المكرمة لأداء فريضة الحج »المدينة» رصدت مشاعر الحجيج قبل توجههم إلى مكة المكرمة والذين أعربوا عن مدى حبهم لمجاورة الرسول عليه الصلاة والسلام، تتحدث أنوار من تركيا فتقول: هذه المرة الأولى التي أحضر بها لأداء فريضة الحج وزيارة الحرم النبوي الشريف الذي تشرفت بالصلاة به وزيارة المصطفى عليه الصلاة والسلام وصحبه الكرام. وتعبر أنوار عن سعادتها بهذه الزيارة وبالخدمات التي وجدتها من قبل جميع العاملين والعاملات في الحرم النبوي الشريف، بالإضافة إلى أنها تشعر بالحزن على فراق المدينة المنورة للتوجه إلى مكة المكرمة من أجل أداء فريضة الحج، وكلها أمل أن يكتب الله لها زيارة أخرى للمدينة المنورة، من جهة أخرى يؤكد محمد شاه من باكستان والذي حضر برفقة أسرته، أن المدينة المنورة متميزة بالهدوء والسكينة، حيث كان يسكن بها أكثر من عشر سنوات قبل أن ينهي عمله ويعود للعيش في باكستان، مشيرا إلى أن أسرته تزور الحرم النبوي الشريف للمرة الأولى من أجل أداء فريضة الحج، وقد أحبوها وتمنوا لو لم يفارقوها، وأضاف: عمدت أسرتي إلى التقاط صور تذكارية في الحرم النبوي الشريف وجعل القبة الخضراء خلفية لهم أثناء التصوير حتى يراها جميع أفراد أسرتنا في باكستان خاصة من يتشوقون إلى زيارة الحرم النبوي الشريف، أما سعاد إبراهيم من جمهورية مصر العربية فتقول: أولا ألمنا ما حدث في الحرم المكي بسبب العواصف الرعدية التي تسببت في موت العشرات من المعتمرين والمصلين، الأمر الذي جعلني أغبطهم على هذه الميتة التي يتمناها كل مسلم ومسلمة في الحرمين الشريفين . ثانيا: تتميز المملكة وبخاصة مكة المكرمة والمدينة المنورة بالأمن والأمان في ظل حكومة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز -حفظه الله ورعاه - والآن حان وقت رحيلنا إلى مكة المكرمة لنودع أحب البقاع إلى الله بقلوبنا حزينة وكأنني أفارق بلدي حيث وجدت الحب والتعاون والأخوة في أهالي طيبة الطيبة، بالإضافة إلى أنني لمست جهودا جبارة في خدمة الزوار والحجاج جهودا لا يستطيع أي بلد آخر أن يقوم بها تجاه خدمة ملايين من المسلمين والمسلمات.

توديع نصف مليون حاج وسط منظومة خدمات متكاملة بالمدينة المنورة

عدسة «المدينة» ترصد انسيابية الحركة المرورية بمركز الضبط الأمني

أحمد النهاري - المدينة المنورة تصوير: فهد العتيبي
الأحد ٢٠١٥/٠٩/٢٠

شرعت الجهات المشاركة في تفويج حجاج بيت الله الحرام زوار مسجد المصطفى -صلى الله عليه وسلم - المغادرين خلال الأيام الأخيرة من المدينة المنورة إلى مكة المكرمة والمشاعر المقدسة في التيسير على ضيوف الرحمن، وذلك استعدادا للبدء في أداء مناسك الحج للعام الجاري ١٤٣٦هـ، وسط منظومة متكاملة من الخدمات التي تقدمها جميع الإدارات الحكومية والجهات الأمنية بمحطة الضبط الأمني بالكيلو ٩ بالمنفذ الجنوبي البري للمدينة المنورة. ورصدت «عدسة المدينة» خلال الجولة على النقطة الأولى للضبط الأمني الرابط بين العاصمتين المقدستين انسيابية في الحركة المرورية بالرغم من كثافة المركبات التي تقل ضيوف الرحمن إلى مكة المكرمة بمختلف أحجامها وأعداد مقاعدها بمشاركة الدوريات الأمنية وقوى الأمن العام وقوات الطوارئ، بالإضافة إلى مندوبي مصلحة الإحصاءات العامة و محطة التفويج لفرع وزارة الحج بالمدينة المنورة، وذلك بشكل متواصل طوال ساعات الأيام القادمة. الأمن العام ويتشرف رجال الأمن في النقطة الأمنية بتوديع ضيوف الرحمن المغادرين إلى مكة المكرمة والتأكد من سلامة عمليات نقل الحجاج ومراجعة الأوراق الثبوتية لسائقي المركبات والتحقق من إصدار التصاريح اللازمة لأداء فريضة الحج بالمشاعر المقدسة فضلا عن ضبط المخالفات في حالات نقل الحجاج المخالفين بطرق غير نظامية. أفراد الدوريات ويتمركز رجال الأمن بمشاركة أفراد الدوريات الأمنية في مسارات التفويج المحددة بمرور المركبات للتأكد من عمليات المغادرة بعد نقطة التفويج التابعة لفرع وزارة الحج في مشهد يعكس منظومة الخدمات التي تقدمها الجهات الحكومية والخاصة في المدينة المنورة، لإقرار العمليات التنظيمية التي تضمن انسيابية الحركة المرورية بشكل تام في نقطة الضبط الأمني التي تشرف على حركة المسافرين و المارين عبر المنفذ البري للمدينة المنورة. نقاط التفتيش وعلى صعيد متصل استحدثت شرطة منطقة المدينة المنورة عددا من نقاط التفتيش ومراكز الفرز بالمنطقة ودُعمت بالإمكانيات البشرية والآليات بعد أن تمت دراسة مختلف طرق التهريب في مواسم الحج، وذلك بهدف منع الحجاج المخالفين من تجاوز الحواجز الأمنية والتأثير على الحجاج النظاميين في المشاعر المقدسة وفقا لتوجهات الدولة – رعاها الله – التي تهيئ كل سبل الراحة لضمان أمن وسلامة وراحة ضيوف الرحمن خلال فترة أداء النسك. وتفقد مدير شرطة منطقة المدينة المنورة اللواء عبدالهادي الشهراني مؤخرا عددا من نقاط التفتيش والفرز المستحدثة بطوال الطريق البري من مختلف مخارج ومداخل المدينة المنورة البرية الموازية لحدود المدينة المنورة، بهدف الإطلاع على سير العمل في تلك النقاط الأمنية حيث تفقد نقطة ضبوعة والمفرحات وحمراء الأسد ومخفر شرطة الميقات. أمن الطرق وعلى صعيد متصل تنفذ إدارة أمن الطرق بمنطقة المدينة المنورة خطة التفويج بمشاركة الجهات الأمنية ضمن المنظومة التكاملية لمتابعة الحافلات والمركبات في الطريق السريع بمشاركة الدوريات الأمنية، فضلا عن جهود

نقاط التفتيش الجديدة للتأكد من سلامة نقل الحجاج والمركبات الخاصة والأجرة والتأكد من صحة جميع الركاب المقيدين بالإضافة إلى حصولهم على تصاريح الحج، وشرعت أمن الطرق إلى استحداث ٢٠ نقطة تعمل في أوقات الذروة بالإضافة إلى نقاط التهدئة وفق خطة الاستنفار الكامل لكل الجهات لتسخير كل الإمكانيات لضمان سلامة وراحة ضيوف الرحمن على الخط السريع بين العاصمتين المقدستين. وزارة الحج وفي ذات السياق تبذل وزارة الحج بفرعها في المدينة المنورة جهودًا مماثلة خلال الأيام الجاري في استقبال وتفويج الحجاج المغادرين إلى المشاعر المقدسة، حيث قام الفرع بتفويج أكثر من نصف مليون حاج عبر مركز الضبط الأمني بالكيلو ٩ بمعدل يتجاوز الـ٢٥ ألف يوميا بمختلف وسائل النقل التابعة للنقابة العامة للسيارات والمركبات الخاصة. وأوضح مدير فرع وزارة الحج بمنطقة المدينة المنورة محمد بن عبدالرحمن البيجاوي في تصريح خاص لـ«المدينة» أن جهود الفرع لا تزال مستمرة في تفويج الحجاج إلى المشاعر المقدسة بشكل منظم وانسيابي عبر إجراءات منظمة تضمن راحة الحجاج واستمرارية تفويجهم بنجاح تام إلى مكة المكرمة. وأضاف: «تستمر عمليات التوديع حتى مغادرة آخر حاج المدينة المنورة إلى المشاعر المقدسة لأداء النسك، واتخذت الوزارة بالتعاون مع كل الجهات المشاركة في أعمال الحج كل التدابير اللازمة لمواجهة كثافة الحجاج الواصلين إلى المدينة، حيث قامت بتجنيد كل الطاقات البشرية لاستقبال الحجاج ومتابعة تنفيذ البرامج المعدة لهم، وبين البيجاوي أن المدينة المنورة ودعت نحو نصف مليون حاج منذ بداية الموسم الأول و بلغ عدد المغادرين في مُجمل عمليات التفويج مساء أمس نحو ١٥٤٨ حافلة تقل ٦٤٥٩٣ حاجا.

خلال اللقاء السنوي لقيادات الدفاع المدني بالحج

طالب الذبياني – مكة الأحد ٢٠١٥/٠٩/٢٠

شدد الفريق سليمان بن عبدالله العمرو مدير عام الدفاع المدني، على ضرورة متابعة اشتراطات السلامة في جميع منشآت إسكان الحجاج وأماكن تواجدهم في العاصمة المقدسة ومنطقة المشاعر ، بما في ذلك مقرات الجهات الحكومية والأهلية وتطبيق الإجراءات الجزائية بحق المخالفين. وأكد العمرو في كلمته خلال اللقاء السنوي لقيادات الدفاع المدني بالحج والذي عقد بمقر المديرية العامة للدفاع المدني بالعاصمة المقدسة صباح أمس ، بحضور قائد قوات الدفاع المدني بالحج وأركانات الدفاع المدني بالمشاعر، ثقته الكاملة في قدرات رجال الدفاع المدني المشاركين في مهمة الحج هذا العام، على مايجده الدفاع المدني من دعم واهتمام من حكومة خادم الحرمين الشريفين مما هيىء له كافة سبل النجاح، للتعامل مع كافة المخاطر ذات العلاقة بأعمال الدفاع المدني في جميع أعمال الحج وتنفيذ كافة الخطط المعدة للحفاظ على سلامة ضيوف الرحمن وتقديم صورة مشرفة لما تبذله بلادنا المباركة من جهد في رعاية حجاج بيت الله الحرام وتيسير أدائهم لمناسك فريضة الحج، من خلال الاستعداد الجيد والتدريب وصقل المهارات وسرعة الاستجابة، في تلبية نداءات الإغاثة، وحماية الأرواح والممتلكات. التأهب الكامل وطالب الفريق العمرو قيادات الدفاع المدني بالحج، بالتأهب الكامل لمواجهة كافة المخاطر الافتراضية التي تضمنتها الخطة العامة لمواجهة الطوارئ خلال موسم الحج هذا العام وممارسة صلاحيتهم لإزالة أي مخالفات لاشتراطات السلامة أو محاولات لإعاقة جهود رجال الدفاع المدني أو منعهم من أداء مهمتهم العظيمة في الحفاظ على سلامة ضيوف الرحمن بما في ذلك مواقع المشاريع الإنشائية الضخمة التي يتم تنفيذها في العاصمة المقدسة والمشاعر. التنسيق مع كافة الأجزهة وأشار مدير عام الدفاع المدني، إلى أهمية التنسيق بين الدفاع المدني وكافة الأجهزة الأمنية والجهات المشاركة في تنفيذ أعمال الدفاع المدني بالحج لتعزيز الجوانب الوقائية واستباق المخاطر المحتملة والتدخل السريع في التعامل معها حال وقوعها ،لا قدر الله ، والاستفادة في ذلك من الإمكانات الضخمة والآليات والمعدات المتطورة التي وفرتها الدولة لجهاز الدفاع المدني لأداء مهامه الإنسانية والوطنية، بما في ذلك الحفاظ على أمن وسلامة ضيوف الرحمن في الحج، شاكرا كل جهود قيادات الدفاع المدني في إعداد الخطة العامة لمواجهة الطوارئ في حج هذا العام والخطط التفصيلية الملحقة بها وحرص الفريق العمرو خلال لقائه مع قيادات الدفاع المدني بالحج على الحوار مع القيادات الميدانية ورؤساء الوحدات والفرق، مؤكداً حرصه على توفير كافة احتياجات قوات الدفاع المدني في الحج، وتهيئة بيئة العمل المحفزة لأداء مهامها على الوجه الأمثل. سرعة التدخل في المخاطر ومن جانبه اشاد قائد قوات الدفاع المدني بالحج اللواء حمد بن عبد العزيز المبدل ، في كلمته بدعم الكبير الذي يجده جاهز الدفاع المني من القيادة الرشيدة مؤكدا أن قوات الدفاع المدني المشاركة في تنفيذ الخطة تعمل وفق ما تقرر في الخطة حفاظا على سلامة ضيوف الرحمن في المشاعر المقدسة ، علاوة على سرعة التدخل لمواجهة كافة المخاطر المحتملة التي قد تحدث لاقدر الله عند أداء الحجيج لمناسكهم.

وبين المبدل أن القيادات الميدانية بدأت في تنفيذ خططها التفصيلية حيث تغطي خدمات الدفاع المدني الميدانية للإطفاء والإنقاذ وأعمال السلامه كافة مناطق المشاعر (منى وعرفة ومزدلفة) والعاصمة المقدسة من خلال نشر العديد من المراكز والفرق الميدانية الثابتة والموسمية ، حيث يوجد في العاصمة المقدسة ومنطقة المشاعر عدد ٢٥٠ مركزاً وفرقة ميدانية، وعدد ٢٦ مركزا موسمي بالاضافة الى الآليات والمعدات الثقيلة بمختلف أنواعها تستخدم للدعم والإسناد لتقديم الخدمة المطلوبة أثناء مهمة الحج و فرق الاشراف الوقائي وفرق المسح الجيولوجي، كما تم تنفيذ عددا من التجارب الفرضية خلال الأيام الماضية للوقوف على جاهزية رجال الدفاع المدني معلن بذلك الاستعداد التام لقوات الدفاع المدني للقيام بالمهام المنوطه به.

جوازات مطار المدينة تنجح في تنفيذ خطة دخول أكثر من نصف مليون حاج

كاميرا «المدينة» تؤكد انسيابية الأداء.. والإجراءات تستغرق ٤٠ ثانية

أحمد السالم - المدينة المنورة الأحد ٢٠١٥/٠٩/٢٠

يبذل رجال الجوازات في مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي بالمدينة المنورة جهودًا حثيثة في استقبال ضيوف الرحمن وتسهيل أمورهم حيث تواصل جوازات مطار المدينة تنفيذ خطتها لحج العام وتتجلّى الخطة في انسيابية حركة الحجاج وإنجاز جميع إجراءات دخولهم في وقت قياسي رغم دقة التدقيق وأهمية التحقق من صحة بياناتهم ووثائقهم وكثافة الرحلات التي تتوافد على المطار على مدار الساعة والمتابع لأعمال جوازات المطار يلحظ القدرة الفائقة لدى رجال الجوازات في كيفية التعامل مع كثافة المسافرين وتعمل جوازات المطار من ضمن المنظومة الأمنية بمطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي بصالة الحجاج 4.صالات تعمل جوازات مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي بالمدينة الجديد بصالة الحجاج بهذا الصرح المتميز من خلال ٤ صالات حج مهيأة تقنيًا وبشريًا بإمكانات عالية ، وبخطط تنظيمية محكمة تسهل أداء عمل منسوبي الجوازات في المطار، قال المقدم طلال غازي العتيبي المناوب :إن صالات المطار هيئت تلك الصالات بما لا يقل عن ٨٢ كاونترًا يعمل عليه منسوبو القطاع لاستقبال الحجاج ويقومون باستلام الجواز من الحاج بعد أن يكون مسؤولو الرحلة قد قدموا البيانات الخاصة برقم الرحلة وهوية القادمين عليها للجوازات لتبدأ بعد ذلك آلية عمل الجوازات منذ وصول الحاج للمطار بتسجيل وتدقيق الجواز وكذلك إجراء تسجيل الخصائص الحيوية للحاج البصمة في الكاونتر المخصص لذلك وأخذ صورة له وكذلك التدقيق المبدئي لسلامة الجواز أو التأشيرة من التزوير ثم بعد استكمال إجراءاته يتجه الحاج الى الجمارك لإكمال باقي إجراءاته بالمطار، ولا تستغرق عملية التسجيل للحاج لدى موظف الجوازات دقيقة واحدة ليرتبط بذلك سرعة الانجاز مقرونا بدقته، وذلك عبر قاري» الباركود» لقراءة التأشيرة وليتم تسهيل دخول الحجاج دون معاناة بعد إرهاق السفر. مكافحة التزوير وفيما يتعلق عمل هذه الوحدة في تدقيق وكشف الوثائق التي يشتبه بتزويرها من خلال أجهزة مخصصة للكشف عن الوثائق المزورة وبتقنية حديثة وعالية قال العتيبي يعمل عليها ضباط وأفراد متخصصون ومؤهلون علميًا وتدريبيًا لمثل تلك الحالات بالاضافة إلى أجهزة تم تثبيتها داخل الكونترات وهو الكشف المبدئي وقد تم تدريب جميع العاملين عليها وعددها٨٢ جهازًا حيث يتم مطابقة الصورة والتأكد من كونه عائد لحامل الجواز وكذلك التأكد من توفر السمات الأمنية في الوثائق وفي حالة الاشتباه يتم تحويله إلى قسم مكافحة التزوير وعند ثبوت التزوير يتم التعامل مع الحالة وفق التعليمات، كما أن هناك معملًا متكاملًا يحتوي على عدة أجهزة متطورة لتأكد من حالة الاشتباه داخل المعمل عبر الأجهزة الحديثة، وقد رصدت جوازات المطار منذ بداية العديد من حالات الاشتباه الا أنه لم يتم رصد أي حالة تزوير لهذا العام بالمطار ولله الحمد الأقسام المساندة لعملية إجراءات دخول الحجاج المتابعة والتقنية يضطلع بمهام كبيرة في أعمال الجوازات بالمطار ومتابعة عمل كل قسم واحتياجاته، وكذلك هناك وحدة خاصة بتقنية المعلومات ويعمل بها متخصصون في تقنية وصيانة الحاسبات الآلية هم ومنسقون مع مركز المعلومات الوطني لمعالجة أي طارئ بالحاسبات أو أي دعم فني تحتاج له تقنيات الجوازات بالمطار وتحديث البرامج والأجهزة بشكل مستمر لتسهيل العمل وانجازه بكل دقة، كما أن هناك نظامًا بدئ العمل فيه وهو نظام بيانات المسافرين والمرتبط مع شركات النقل، ومن الأهمية بمكان الإشارة إلى أن هناك نظامًا رديفًا في حالة توقف النظام الأساسي يتم العمل به عبر الأقمار الصناعية لضمان عدم تأخر المسافرين، وكذلك متابعة أي طارئ قد يحدث ومتابعة عمل منسوبي القطاع لتقديم أفضل الخدمات للحجاج، ونظرًا لزيادة أعداد الحجاج

ولمواكبة التقنية تم تسريع نظام الاتصالات الخاصة بالنهايات الطرفية للحاسب الآلي والتي تشمل أجهزة الحاسب الآلي نظام قاري باركود لقراءة التأشيرات والجوازات آليًا. البصمة تم تجهيز أجهزة البصمة في جميع الكونترات بأجهزة حديثة لرفع الخصائص الحيوية للبصمة وعددها ٨٢ جهاز كاميرا وبصمة مثبتة على الكونترات، كما أن هناك أجهزة متنقلة لرفع البصمات وهي عبارة عن حقيبة وتحوي جهاز نهاية طرفية وكاميرا وجهاز لرفع البصمة ويتم استخدامها في حالة الذروة وكذلك لكبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة لتسهيل عملية دخولهم وخروجهم دون الحاجة للوقوف أمام الكونترات. وحدة الإنتاجية وهي متخصصة أيضًا في رصد الإنتاجية اليومية وجمع كروت الحجاج القادمين على كل رحلة وتسجيلها، والتأكد من إدخال البيانات صحيحة لكل حاج وحفظها وأرشفتها والرجوع لها عند الحاجة، وكذلك معرفة إحصائية الحجاج في كل رحلة، ولجميع الرحلات القادمة للمطار، وإقفال كل رحلة وكذلك في عودة الحجاج ومغادرتهم إلى بلادهم يتم متابعة ذلك أيضًا والتأكد من مغادرة من قدِم على كل رحلة القوة العاملة والتدريب دعمت المديرية العامة للجوازات في موسم الحج والعمرة بقوة مساندة من طلبة معهد الجوازات بالإضافة إلي عدد من الضباط والأفراد لتغطية كافة نقاط التشغيل، ويتم تدريبهم وتأهيلهم مسبقًا على حسن الاستقبال والبشاشة في التعامل وسرعة الإنجاز والأداء العنصرالنسائي وقد زودت جوازات المطار بعدد من الموظفات لإنهاء إجراءات المسافرات ومطابقة جوازاتهن خلال استقبالهن أو مغادرتهن للمملكة.

السعيد: تطوير مادي وبشري في جوازات مطار المدينة قال مدير الجوازات في منطقة المدينة المنورة العميد سعود السعيد: نحن نعد خدمة ضيوف الرحمن شرفًا كبيرًا وتوجيهات ولاة الأمر -حفظهم الله - تؤكد علينا ببذل أقصى ما نستطيع من جهد من أجل حسن استقبالهم وأكد السعيد: إننا نشهد تحسنًا وتطورًا عامًا بعد عام في الجوازات سواء بالقوة المادية كالأجهزة الحديثة أو القوة البشرية المتمكنة وأشار السعيد أن خطة استقبال الحجيج من مطار الأمير محمد بن عبد العزيز تمت كما كان مرتب لها وبفضل الله ثم بفضل ما وفرته المديرية العامة للجوازات من قوة بشرية منتدبة من جميع مناطق المملكة ومدربة لأعمال الحج وكذلك الاجهزة الحديثة التي شملت أجهزة حاسب الالي وكشف التزوير وتسجيل البصمة وكانت عملية الاستقبال خلال هذا الموسم مرنة وأشار العميد السعيد أنه لم تسجل أي حالة تزوير بين الحجاج القادمين عبر مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي حتى اليوم وبيّن السعيد أن جميع أفراد وضباط وكذلك العنصر النسائي قائمون بأعمال الجوازات ومدربون على مستوى عالٍ

العقيلي: خطة الحج تم الإعداد لها منذ بداية العام قال مدير جوازات مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي بالمدينة العقيد وليد بن سليمان العقيلي: إن إدارته تعمل بكافة إمكانياتها بالتعاون مع كافة القطاعات المشاركة بالمطار سواء منها الحكومية أو الأهلية من أجل أن تتكامل المنظومة العملية لخدمة ضيوف الرحمن وبيّن العقيلي أن خطة الحج تم الاعداد لها في وقت مبكر منذ بداية العام حيث يتم دراسة الايجابيات والسلبيات لحج الأعوام الماضية والاستفادة من الايجابيات وتطويرها وتلافي السلبيات وأشار العقيلي أنه تم دعم مواقع العمل من قبل المديرية العامة للجوازات بعدد من الكوادر البشرية لتغطية كافة نقاط التشغيل حيث يتم استقبال رحلات الحج عبر ٤ صالات حج تحتوي على عدد ٨٢ كونترًا مجهزة بكامل التجهيزات الآلية وأجهزة كشف التزوير.

خرائط توضيحية لمسارات قطار المشاعر في الحج

عبد الله الشملاني- مكة المكرمة الأحد ٢٠١٥/٠٩/٢٠

أصدرت وزارة الشؤون البلدية والقروية ممثلة في الإدارة المركزية للمشروعات التطويرية دليلاً إرشادياً لمستخدمي قطار المشاعر المقدسة خلال موسم حج هذا العام يتضمن معلومات تفصيلية عن مشروع القطار ومساره ومحطات توقفه في منى ومزدلفة وعرفة ومنشأة الجمرات، بالإضافة إلى صور وخرائط توضيحية للمسارات التي يسلكها الحجاج مستخدمو القطار للوصول إلى المحطات، وجدول زمني لرحلات القطار خلال الفترة من ٧ إلى ١٣ ذو الحجة. كما يشمل الدليل الإرشادي والذي تم طباعة وتوزيع آلاف النسخ منه معلومات عن تذاكر القطار حسب محطات الصعود إليه والفئات المصرح لها باستخدام القطار وأسعار كل نوع من التذاكر، وطرق استخدام التذاكر والتي تم إصدارها على شكل (أساور) بألوان مختلفة عما كانت عليه في حج العام الماضي، منعاً للتلاعب أو إساءة الاستخدام، كما شمل الدليل الإرشادي بياناً بآليات تفويج حاملي التذاكر في المحطات والإجراءات المقررة لمن يسئ استخدام التذاكر، بالإضافة إلى بيان خرائط توضيحية لمسارات المشاة بين محطة القطار بعرفة باتجاه مسجد نمرة وجبل الرحمة وكذلك أنظمة السلامة والمراقبة الإلكترونية لخطط تفويج الحجاج مستخدمي القطار.

حجار: توجيهات خادم الحرمين تشدد على تقديم كل العون لخدمة الحجاج

واس - جدة الأحد ٢٠١٥/٠٩/٢٠

قال وزير الحج الدكتور بندر بن محمد حجّار: إن خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز ،حفظه الله، أوصانا بأن نبذل كل جهد ونقدم كل عون لخدمة الحجاج، وتمكينهم من أداء فريضتهم في يسر وسهولة، مؤكدا أن خدمة الحجاج مسؤولية من منطلق ديني وإنساني، وشرف خدمة الحاج يتسابق الجميع لأدائه، قيادة وشعباً. وأوضح حجار في تصريح صحفي أن وزارة الحج وضعت تسهيل مهمة أداء فريضة الحج لضيوف الرحمن غايتها، وسخرت إمكانياتها لتحقيق هذه الغاية التي شرف الله بها المملكة قيادة وشعبًا، لافتا النظر إلى أن المملكة أنجزت ولا زالت تنفذ وتستكمل إنجاز الكثير من المشروعات في مكة المكرمة والمدينة المنورة والمشاعر المقدسة من أجل راحة وخدمة ضيوف الرحمن. وأضاف: إن الجهود التي تبذل لإنجاح أعمال الحج والعمرة إنفاذًا لتوجيهات خادم الحرمين الشريفين، وسمو ولي عهده الأمين، وسمو ولي ولي العهد - حفظهم الله - ومتابعة مباشرة من سمو مستشار خادم الحرمين الشريفين، أمير منطقة مكة المكرمة، رئيس لجنة الحج المركزية، وسمو أمير منطقة المدينة المنورة، رئيس لجنة الحج بالمدينة المنورة، يشكل منظومة متكاملة من الحوافز، ستقود الجميع - بإذن الله تعالى - إلى تحقيق النجاح المنشود لموسم حج هذا العام. وقال: إن الحجاج القادمين من اليمن الشقيق، قامت الوزارة بتهيئة استقبالهم، وتمكينهم من أداء نسكهم، ووفرت لهم كل متطلبات سكنهم وتنقلاتهم، وتحقيق راحتهم في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة، وزيارة المدينة المنورة.

المدينة
AlMadina
صوتك.. قلمنا

»الأحمر» يدعم المراكز الإسعافية على الطرق السريعة والمنافذ لخدمة الحجاج

أنور السقاف - بعثة المدينة - منى: الأحد ٢٠١٥/٠٩/٢٠

هيأت هيئة الهلال الأحمر السعودي مقارها الإسعافية في المنافذ الجوية والبرية والبحرية والطرق السريعة المؤدية لمكة المكرمة لاستقبال ضيوف الرحمن وتهيئتها بالكوادر الفنية الإسعافية وتجهيز مقرات ثابتة ومؤقتة في مطار الملك عبدالعزيز بجدة ومطار الأمير محمد بن عبدالعزيز بالمدينة المنورة ومنفذ الحديثة وحالة عمار والوديعة والبطحاء وغيرها وتدعيمها بسيارات إسعاف و عربات متحركة ومسعفين تم توزيعهم في كافة المنافذ. وتم دعم الطريق السريع المؤدي لمكة المكرمة من منطقة الرياض، بعشرة فرق إسعافية بالاضافة للمراكز الاسعافية الدائمة و٦ فرق إسعافية إضافية للطريق السريع بين مكة المكرمة والمدينة المنورة، و٣ فرق إسعافية بمركز فجر الموسمي بتبوك وفرقتين إسعافية لمنفذ حالة عمار والحديثة وأبوعجرم ومركز دوبح وفرقة إسعافية في ميقات ذي عرق والقنفذة ومنفذ البطحاء ومركز حلي والليث ومنفذ الوديعة ومركز عميرة وميناء جدة الإسلامي.

وتحقيقاً للتميز والريادة في تقديم الخدمات الطبية الاسعافية الطارئة في كافة المواقع التي يمر فيها ضيوف الرحمن ، تم تفعيل المقرات المؤقتة وتدعيم المواقع الدائمة في المنافذ بأحدث التجهيزات الطبية ومساندة الجهات ذات العلاقة في حالات الطوارئ والكوارث والإصابات المتعددة والمساهمة في رفع الوعي الصحي للحجيج. وتم توزيع هذه المراكز في هذا الاستعداد الاستثنائي؛ تطلعاً لخدمة الحجاج بمستوى يليق بهم، تماشيا مع توجيهات القيادة الرشيدة في تقديم كل الخدمات المتاحة لضيوف الرحمن.

4استراتيجيات للوصول إلى حج ناجح

مكة - جدة

أطلق مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة، رئيس لجنة الحج المركزية، خالد الفيصل «حزمة» من البرامج، تساندها مجموعة من الحملات المتخصصة في الشأن التوعوي، تهدف لرفع مستوى الوعي والفهم الصحيح لـ«الحج» ضمن حملة الحج عبادة وسلوك حضاري. وأوضح مستشار أمير منطقة مكة، رئيس اللجنة التنفيذية والتحضيرية لأعمال الحج، الدكتور هشام الفالح، أن الحملة تأتي بتضامن كل قطاعات الدولة لإخراج موسم ناجح، تحت مظلة «الحج عبادة وسلوك حضاري»، وأن الجهات المشاركة تسخر إمكاناتها وطاقاتها البشرية والمادية لتفعيل رؤية إمارة منطقة مكة، الهادفة للتأكيد على أن الحج عبادة وسلوك حضاري، لافتا إلى أن الحملة تكتسب أهميتها من منطلق أن الحج عبادة لها سننها ومقاصدها وتشريعاتها الواضحة. وأضاف الفالح: يتبع الحج سلوكيات حضارية، تتمثل في أن يدرك الحاج القادم إلى مكة المكرمة والمشاعر المقدسة، بأن عليه الالتزام بالسلوكيات المرتبطة بالفريضة، وأن يؤدي عبادته في خشوع وهدوء واحترام الأنظمة، مستندا في ذلك إلى التشريع الإسلامي والأخلاق الإسلامية. وشدد على أن شعار لا حج بلا تصريح لم يعد شعارا، بل برنامجا ملزما للجميع وأن نجاحه يأتي بتعاون كل القطاعات الأمنية وغيرها، وفي مقدمة كل هؤلاء المواطن الذي لا بد أن يدرك حجم المسؤولية، وكذلك المقيم وأن يكون الجميع على درجة كبيرة من الوعي، للحفاظ على أمن الحجاج وسلامتهم وصحتهم.

مرحلة النضج

وأضاف الدكتور الفالح: المرحلة الثالثة والأخيرة التي ستنطلق في حج العام المقبل، ستحمل عنوان «النضج» وتنتهي في ١٤٤٠، وسيتم التركيز فيها على المبادرات التنموية من قطاع الحج، وهي مرحلة يتم فيها دراسة المرحلتين السابقتين، والنظر في الدراسات والمقترحات التي يبادر فيها البعض من القطاعات العاملة في الحج، لا سيما معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة، وأن الحملة تستهدف المواطنين والمقيمين، ومؤسسات الطوافة، وشركات الحج، وقطاع النقل، والإعلام بشتى وسائله، لأنه متى ما وصلت الرسائل التوعوية المخرجة من قبل الحملة إلى هذه الشرائح، فإنها ستسهم بكل تأكيد إلى خفض نسبة الحج المخالف.

مستوى الوعي

وأردف: تهدف الحملة لرفع مستوى الوعي لدى الحجاج، وتحفيزهم على مراجعة السلوك قبل مباشرة الفريضة، لضمان عدم الوقوع في المحظور، وتستند الحملة أيضا إلى محاور عدة من بينها احترام المكان والحدث والإنسان، واحترام الأنظمة، وتشمل الحملة جانبين، توعوي وتحذيري»، مؤكدا أن المرحلة الثانية انطلقت في حج ١٤٣٤، وتنتهي مع حج هذا العام، بعنوان (مرحلة النمو)، وتم التركيز فيها على التعريف بعقوبات المخالفين.

مراحل زمنية

وأكد أن المراحل الثلاث وضعت لها مدة زمنية لكل مرحلة، فالأولى التي بدأت مع حج ١٤٢٩، كانت بعنوان «المرحلة التأسيسية»، وانتهت في حج ١٤٣٣، وتم التركيز فيها على قيم الحج والظواهر السلبية والتوعوية بأهمية تصريح الحج، مشيرا إلى أن الحملة منذ انطلاقها في ١٤٢٩ حققت نجاحات كبيرة، مستدلا بما سجلته الإحصاءات في انخفاض المخالفات والمخالفين أثناء موسم الحج.

حماية المقدسات

وتابع الفالح: خلال الـ٣ أعوام الماضية كانت أعداد الحجاج تتزايد بشكل كبير، مواكبة تخصيص الأعداد تيسيرا للعمل المؤسسي، وتمهيدا لإنهاء المشاريع العملاقة والكبيرة التي عززت من موقع المملكة عالميا في استضافتها للحشود، والحفاظ بشكل متوازن على هذا السجل الرائع في إدارة الحشود ومنظومة الحج في كل سنة، في ظل قيادة واعية وخلاقة لتسيير المنظومة الإدارية والسياسية والاقتصادية والاجتماعية في الحج، فوقف العالم الإسلامي لها احتراما وهو يرى بأم عينيه علو كعب الإدارة السياسية للسعودية، وهي تحافظ وتحمي المقدسات، وتساعد جميع الحجاج بمختلف أجناسهم وأنماطهم الثقافية في تأدية مناسكهم بكل يسر وسهولة، ووفق سلوكيات حضارية.

وزير الحج : خادم الحرمين أوصانا بتقديم كل عون لخدمة الحجاج

جدة - واس

أكد وزير الحج د.بندر حجّار ، أن المملكة بقيادة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود - حفظه الله - أولت جلّ اهتمامها بالخدمات المقدمة لضيوف الرحمن ، ووفرت كل طاقاتها البشرية والمادية لأداء مناسك الحج بكل يسر وسهولة. وأوضح في تصريح لوكالة الأنباء السعودية أن وزارة الحج وضعت تسهيل مهمة أداء فريضة الحج لضيوف الرحمن غايتها ، وسخرت إمكانياتها لتحقيق هذه الغاية التي شرف الله بها المملكة قيادة وشعباً ، لافتا النظر إلى أن المملكة أنجزت ولا زالت تنفذ وتستكمل إنجاز الكثير من المشروعات في مكة المكرمة والمدينة المنورة والمشاعر المقدسة من أجل راحة وخدمة ضيوف الرحمن. وقال وزير الحج : " إن خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز - حفظه الله - أوصانا بأن نبذل كل جهد ونقدم كل عون لخدمة الحجاج ، وتمكينهم من أداء فريضتهم في يسر وسهولة " ، مؤكدا أن خدمة الحجاج مسؤولية من منطلق ديني وإنساني ، وشرف خدمة الحاج يتسابق الجميع لأدائه ، قيادة وشعباً. " وأضاف معاليه أن الجهود التي تبذل لإنجاح أعمال الحج والعمرة إنفاذاً لتوجيهات خادم الحرمين الشريفين ، وسمو ولي عهده الأمين ، وسمو ولي ولي العهد - حفظه الله - ومتابعة مباشرة من سمو مستشار خادم الحرمين الشريفين ، أمير منطقة مكة المكرمة ، رئيس لجنة الحج المركزية ، وسمو أمير منطقة المدينة المنورة ، رئيس لجنة الحج بالمدينة المنورة ، يشكل منظومة متكاملة من الحوافز ، ستقود الجميع - بإذن الله تعالى - إلى تحقيق النجاح المنشود لموسم حج هذا العام. وأشار معاليه إلى أن الاستعداد لموسم الحج يبدأ من حيث يغادر آخر حاج ، في منتصف شهر محرم من كل عام ، حيث تبدأ التحضيرات التي تقوم بها وزارة الحج على شتى المجالات التنسيقية والتنظيمية مع رؤساء ومسؤولي وفود الحج في الدول الإسلامية ، بالإضافة إلى التنسيق المستمر مع مؤسسات أرباب الطوائف والمؤسسات المتخصصة بخدمة استقبال الحج ، ومكتب الوكلاء في جدة ، ومكتب الأدلاء في المدينة المنورة ، ونقل الحجاج المتمثل في النقابة العامة للسيارات ، وجميع من له علاقة بخدمة ضيوف الرحمن تقوم الوزارة بالتأكد من جودة الخدمة عاما تلو الأخر. وقال معاليه : " الحجاج القادمين من اليمن الشقيق ، قامت الوزارة بتهيئة استقبالهم ، وتمكينهم من أداء نسكهم ، ووفرت لهم كل متطلبات سكنهم وتنقلاتهم ، وتحقيق راحتهم في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة ، وزيارة المدينة المنورة ، من منطلق الواجب الديني والإنساني ، وتقديرا لظروفهم التي يمرون بها ، حيث وفرت لهم حكومة المملكة ، وبتوجيه من القيادة الرشيدة كل أسباب الراحة وحسن الوفادة ، من أجل أن يؤدوا نسكهم كبقية ضيوف الرحمن في يسر وسهولة. " ودعا معالي وزير الحج ، حجاج بيت الله الحرام التقيد بالأنظمة والتعليمات التي تضمن بلوغ الهدف الأسمى الذي وفدوا من أجله ، وهو الحج المبرور ، لا رفث ولا فسوق في الحج ، مصداقاً لقول الرسول عليه السلام : (من حج فلم يرفث ولم يفسق رجع كيوم ولدته أمه) ، داعيا الله أن يتم فضله على الحجاج بالحج المبرور والسعي المشكور ، والعودة المظفرة إلى أوطانهم وأهاليهم سالمين غانمين.

تفقد مؤسسة مطوفي تركيا وأشاد بعملها.. وكيل وزارة الحج:

تحالف الشركات سيقودنا لتخطيط أمثل.. ومتفائل بنجاح كبير لحج هذا العام

مكة المكرمة - تركي السويهري

كشف وكيل وزارة الحج لشؤون التخطيط والتطوير د. محمد سمسم عن تجربة جديدة ستطبق في موسم حج هذا العام في نقل وتشغيل مخازن الحافلات في مسار النقل الترددي إلى تحالف شركات، مبيناً أنه في حال وجود خلل عند حافلة من أي شركة فإنها تخرج حافلة بديلة من هذا المخزن الذي يجمع تحت مظلته كل الشركات العاملة في الحج. وأشار سمسم إلى أن التحالف بدأ عام ١٤٣٣هـ عبر توجه من وزارة الحج لتحسين مستوى الأداء في خدمة النقل الترددي، مبيناً أن وزير الحج وجه بعد دراسة مستفيضة أن يتواصل التطوير المستقبلي عبر هذا التحالف بين الشركات، وأن ذلك يصب في صالح المنظومة بشكل عام، وأن الوزارة ممثلة بلجان مختصة ستقوم بتقييم العمل بعد الانتهاء من موسم الحج لهذا العام ١٤٣٦هـ، ولتنظر مدى النجاح الذي تحقق، مما يؤدي إلى تطوير مستقبلي في قادم السنوات. وأوضح وكيل وزارة الحج لشؤون التخطيط والتطوير أن الوزارة ستكون على تواصل مع الشركاء في المؤسسات عموماً وباطلاع كامل، ليكون الجميع على مقربة من الوصول لأعلى مراتب النجاح، منوهاً بالدور الذي تقوم عليه مؤسسة تركيا، متمنياً أن يكون العمل مشابها في المؤسسات الأخرى، مشيراً إلى أن التوجه بتطبيق هذا النوع من العمل من الجميع. جاء ذلك خلال زيارة سمسم لمؤسسة مطوفي حجاج تركيا ومسلمي أوروبا وأميركا وأستراليا، حيث أشاد بما تقدمه من آلية عمل منظمة، وجهد كبير يوازي ما تهدف إليه وزارة الحج، واجتمع سمسم برئيس مجلس الإدارة طارق عنقاوي من أجل مناقشة الاستعداد لحج هذا العام، وقال: "ما شاهدته في المؤسسة يدعو للغبطة، لما تتميز به من عمل متميز، ونحن في هذا العام لدينا تجربة جديدة في نقل وتشغيل مخازن الحافلات في مسار النقل الترددي إلى تحالف شركات." وأضاف وكيل وزارة الحج لشؤون التخطيط والتطوير: ما وجدته هنا أمر يثلج الصدر، حيث تتميز مؤسسة تركيا بعمل رائد، ونتمنى أن يكون الجميع في هذا المسار، وتابع: لتركيا تجربة رائدة وطويلة في هذا المجال، وكذا لتعاون الحجاج الأتراك أكبر الأثر في هذه النجاحات. من جهته، قدم رئيس مؤسسة مطوفي حجاج تركيا ومسلمي أوروبا وأميركا وأستراليا، المطوف طارق عنقاوي، شكره للدكتور سمسم الذي خص المؤسسة بباكورة زياراته للمؤسسات، وقال: للحقيقة وجدنا من وكيل الوزارة لشؤون التخطيط والتطوير تفهما كبيرا للعمل الذي تقوم به المؤسسة تجاه حجاجها، وأضاف: التفاؤل الذي أبداه الدكتور سمسم تجاه المؤسسة يحملنا المزيد من المسؤولية لقيادة هذا النجاح المؤمل بإذن الله.

للبت في قضايا الحجاج العاجلة

مجلس القضاء يكلف ١٤ قاضياً للعمل في المشاعر المقدسة

الرياض - حمد الجمهور

وجه المجلس الأعلى للقضاء عددا من أصحاب الفضيلة القضاة للعمل في الدوائر القضائية في المشاعر المقدسة في كل من مكة المكرمة ومشعر منى وعرفات ومزدلفة، حيث باشر أصحاب الفضيلة القضاة أعمالهم فيها منذ اليوم الأول من شهر ذي الحجة الحالي للنظر في القضايا التي تخص حجاج بيت الله الحرام. وبين الأمين العام للمجلس الأعلى للقضاء والمتحدث الرسمي الشيخ سلمان بن محمد النشوان أنه تم توجيه بعض أصحاب الفضيلة القضاة للعمل في الدوائر القضائية في كل من مكة المكرمة ومشعر منى وعرفات ومزدلفة للنظر في القضايا التي تعرض أثناء موسم الحج، لإنهاء القضايا التي تحال إليها ولا تقبل التأجيل أو التأخير في المشاعر المقدسة، والبت فيها تسهيلاً على حجاج بيت الله الحرام ومراعاة لظروفهم واستعجالاً في إنهاء معاملاتهم. وكان المجلس الأعلى للقضاء قد وزع مواقع الدوائر القضائية في كل من مقر قيادة وحدات البحث الجنائي ثلاثة قضاة، وسط منى قاضٍ واحد، ومركز شرطة جمرة العقبة قاضٍ واحد، ومقر مركز الشرطة منى الوادي قاضٍ واحد، وشرطة مركز جنوب منى قاضٍ واحد، ومركز شرطة المعيصم قاضٍ واحد، ومركز شرطة الخيف قاضٍ واحد، ومركز شرطة غرب منى قاضٍ واحد، ومركز شرطة شرق منى قاضٍ واحد، وثلاثة قضاة ومقرهم شرطة الحرم المكي الشريف.

تطوير الأداء وتدريب العاملين بالجوازات في الحج

العقيد د. صالح بن سعد المربع

يقصد المملكة سنوياً أعداد كبيرة من ضيوف الرحمن لأداء مناسك الحج، لذا تسخر الدولة كافة جهودها لاستضافة ضيوف الرحمن وتمكينهم من الحصول على خدماتها بكل يسر وسهوله، وتسعى لأن تكون خدماتها مميزة بالكفاءة والفاعلية. من هنا كان لزاماً على كافة أجهزة الدولة العاملة في خدمة ضيوف الرحمن تطوير أداء منسوبيها من العاملين في موسم حج كل عام، وتدريبهم وتأهيلهم واكسابهم المهارات المطلوبة لأداء هذا الواجب بأعلى قدر من الكفاءة والاحترافية، بما يعكس حرص واهتمام ولاة أمر هذه البلاد -حفظهم الله- على تقديم أفضل الخدمات لقاصدي بيت الله لأداء مناسك الحج. ويسهم التدريب في تحسين الأداء من خلال إكساب العاملين المهارات اللازمة لإنجاز العمل، فضلاً عن معالجة أوجه القصور لديهم من خلال تحديد الاحتياجات التدريبية اللازمة لعلاج أوجه القصور في أداء العاملين، والتركيز على صقل مهارات وخبرات العاملين، وتعديل سلوكياتهم واتجاهاتهم نحو أداء العمل بطرق أكثر فعالية تسهم في تحسين الأداء. ولا شك أن الأداء يدل على ما يتمتع به العاملون في المنظمات الإدارية بصفة عامة، والمنظمات الأمنية بصفة خاصة من مهارات وقدرات وإمكانات، فإذا كان الأداء مناسباً للعمل المطلوب إنجازه، فإنه يحقق الغرض منه، أما إذا كان الأداء لا يرقى إلى المستوى المطلوب لإنجاز العمل، فإن ذلك يتطلب استحداث وسائل وطرق جديدة وتدريب العاملين عليها لرفع كفاءتهم وتحسين مستوى أدائهم، وهذا لا يتم التعرف عليه إلا في ظل تقييم أداء العاملين، مع استخدام إدارة الأداء كوسيلة فعالة تساعد في تخطيط وتنظيم وتوجيه وتقييم الأداء، بغرض التعرف على أوجه القصور وتحديد الاحتياجات التدريبية اللازمة لتحسين مهارات العاملين، بشكل يسهم بفاعلية في رفع قدرات العاملين بهدف الوصول إلى المستوى المطلوب من الأداء. والأداء يعتبر المقياس الرئيس الذي يستخدم كوسيلة للحكم على فعالية الأفراد، وهو الناتج الذي يحققه الموظف عند قيامه بأي عمل من الأعمال، ويعبر الأداء الوظيفي عن المجهود الذي يبذله الفرد في تنسيق عمله لإنجاز مهام وظيفته بدقة في أقصر وقت وأقل جهد، والأداء بصفة عامة هو تحويل المدخلات التنظيمية إلى مخرجات بمواصفات فنية ومعدلات محددة، ويعد نتاج جهد معين قام ببذله فرد أو مجموعة لإنجاز عمل معين، ويشير إلى الناتج الذي يحققه الموظف عند قيامه بأي عمل من الأعمال. ومن ثم فإن الأداء يعد نتيجة لمحصلة التفاعل بين ثلاثة محددات رئيسة هي: الدافعية الفردية، ومناخ أو بيئة العمل، والقدرة على إنجاز العمل، لذلك يتأثر الأداء بشكل كبير بالاتجاهات، حيث تؤثر اتجاهات الأفراد نحو العمل على أدائهم، فالفرد الذي يحب عمله ويرغب في البقاء به يتحسن مستوى أدائه وتزداد خبرته ويزداد إقباله على العمل يوماً بعد يوم، والفرد الذي يرغب في الانتقال ينخفض مستوى أدائه ولا يأبه بالعمل ولا يقبل عليه، فأهمية الاتجاهات تكمن في تأثيرها المباشر على سلوكيات الأفراد وتصرفاتهم، حيث إن تكوين اتجاه مضاد للعمل، يدفع الفرد إلى محاولة الانتقال منه إلى عمل آخر، مع تدني الروح المعنوية وانخفاض مستوى الأداء، مما يؤدي إلى انخفاض الكفاءة الإنتاجية، بينما تكوين اتجاه مساند للعمل يعني ارتفاع الروح المعنوية وزيادة معدلات الرضا الوظيفي وحب البقاء بالعمل وزيادة معدلات الولاء والانتماء والاجتهاد لتطوير القدرات والمهارات بما يخدم العمل مما يؤدي إلى تحسين مستوى الأداء وارتفاع الكفاءة الإنتاجية، والأداء بأنه سلوك وظيفي هادف لا يظهر نتيجة قوى أو ضغوط نابعة من داخل الفرد فقط، ولكنه نتيجة تفاعل وتوافق بين القوى الداخلية للفرد والقوى الخارجية المحيطة به، ويعتبر الأداء سلوك يهدف إلى تحقيق نتيجة، وهو ما يقوم به الفرد استجابة لمهمة معينة سواء قام بها بذاته أو فرضها عليه الآخرون. ويختلف التدريب الأمني عن التدريب في المجالات الأخرى؛ لأن العمل الأمني يتطلب اليقظة الدائمة والاستعداد لمواجهة التغيرات والمستجدات الأمنية، مما يتطلب توافر مواصفات وسمات معينة في رجل الأمن كقوة التحمل، وارتفاع درجة الثبات الانفعالي، والقدرة على ضبط النفس، بجانب القدرة على الربط والاستنتاج وسرعة الفهم والاستنباط،

وغيرها من المهارات الأمنية التي تساعد رجل الأمن على القيام بمهامه في شكل سلوكيات إيجابية من قبل العاملين في الأجهزة الأمنية، تعبر عن قدراتهم على إنجاز المهام المكلفين بها بدقة وسهولة في أقصر وقت وبأقل جهد وتكلفة، بمعنى زيادة الفاعلية الأمنية، وزيادة القدرة على مواجهة المخاطر الأمنية وأعباء العمل الأمني. لذلك يمكن القول: إن التدريب يسهم في تحسين الأداء من خلال إكساب العاملين المهارات اللازمة لإنجاز العمل، لكن لابد فيه من مراعاة الفروق الفردية بين المتدربين، والتركيز على الاحتياجات التدريبية الفعلية للوظائف والأفراد، والدافعية، والمشاركة الفعالة، واختيار المتدربين والمدربين، وتدريب المدربين، واختيار أساليب تدريب متنوعة ومناسبة لنوع التدريب، ومراعاة تطبيق مبادئ التعلم، حيث أن الهدف من تحديد الاحتياجات التدريبية هو تهيئة البرنامج التدريبي الملائم والمناسب لزيادة فعالية وفاعلية المتدربين بهدف إتقان العمل، واتخاذ الترتيبات اللازمة لتقليص الأخطاء بقدر الإمكان للاستفادة القصوى من الوقت وفي الوقت ذاته توفير الجهد، ويختلف التطبيق العملي لما تعلمه المتدربون اختلافاً جذرياً، لوجود معوقات شخصية وإدارية وبشرية وفنية ومالية تحول دون التطبيق العملي لما تعلمه المتدربون، فضلاً عن عدم تأهيل العاملين في الأجهزة الأمنية لاستيعاب التدريب نظرياً وعملياً، في ضوء حاجتهم لبرامج تأهيلية متقدمة تؤهلهم لاستيعاب التدريب نظرياً، والقدرة على التطبيق العملي الفعال قبل الالتحاق بالبرامج التدريبية الأساسية. وتقوم المديرية العامة للجوازات بتأهيل منسوبيها من العاملين من الضباط والأفراد والموظفين المشاركين في أعمال الحج في جميع المواقع والمنافذ الجوية والبرية والبحرية في المملكة، وذلك قبل بداية موسم حج كل عام بوقت كافٍ، ليتمكن العاملون في الحج من أداء مهامهم وواجباتهم الموكلة لهم بالشكل المطلوب، وذلك بتوجيه ومتابعة مستمرة من قبل مدير عام الجوازات، حرصاً على تقديم الخدمة الأمنية وإنهاء كافة إجراءات ضيوف بيت الله الحرام من الحجاج بالسرعة المطلوبة وبكل دقة، لترقى تلك الخدمات المقدمة للحجيج لتطلعات ولاة الأمر -حفظهم الله -، وبما يعكس الصورة الحسنة عن مملكة الإنسانية والتي تشرف في كل عام باستقبال ضيوف الرحمن من الحجاج من كل حدب وصوب، حيث تقوم جهة الاختصاص بالمديرية ومن خلال خطة تدريب سنوية لقطاع الجوازات بالعمل على عقد العديد من البرامج والدورات المتخصصة في عدة جوانب ومواضيع تتعلق بطبيعة الأعمال والمهام الموكلة للعاملين بالجوازات المشاركين في أعمال الحج بكل عام، حيث تعقد تلك الدورات والبرامج في عدة جهات تدريبية مختلفة تشمل مركز المعلومات الوطني ومعهد الجوازات ومركز تدريب الجوازات وبعض الجهات التدريبية المتخصصة، يتم من خلالها التركيز على دورات الحاسب الآلي، ودورات مهارات التعامل مع ضيوف الرحمن، ودورات في مكافحة التزوير. بالإضافة إلى ما يتبع ذلك من عملية تقييم للأداء في نهاية كل موسم حج، بهدف التعرف على أوجه القصور إن وجدت، والاستفادة من عملية التقييم في معرفة مدى الحاجة لإضافة وإدراج دورات وبرامج جديدة حسب الاحتياج، وبما يخدم مصلحة العمل ويسهم في رفع مستوى الأداء للعاملين، ويضمن تقديم أفضل الخدمات لضيوف الرحمن ويعكس الصورة الحسنة عن قطاع الجوازات ومنسوبيه.

*مدير الإدارة العامة للتطوير الإداري بالجوازات

رجال الدفاع المدني بالمدينة يستقبلون الحجاج بالهدايا

المدينة المنورة - خالد الزايدي

استقبل رجال الدفاع المدني بالمدينة المنورة بمشاركة موظفي فرع وزارة الحج ضيوف الرحمن القادمين عبر مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي وقدموا لهم خلال الاستقبال الذي شارك فيه مجموعه من طلاب المدارس عدداً من المواد التوعوية بعدة لغات والمتضمنة بعض إرشادات السلامة. شارك في الاستقبال مدير فرع وزارة الحج محمد عبدالرحمن البيجاوي ووكيل وزارة الحج للمشاريع د. محمد سمسم ومدير الإدارة العامة للسلامة العقيد. د خالد بن مريشد العتيبي، حيث قدموا لهم أيضا بعض الهدايا التذكارية. من جانبه أوضح اللواء زهير سبيه مدير الدفاع المدني بالمنطقة بأن موسم الحج يعد من المواسم التي يحشد لها الدفاع المدني كافة إمكاناته المادية والبشرية وذلك للقيام بالأعمال والمهام المناطه به بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة ومن ذلك الاهتمام بالجانب الوقائي من خلال التوعية ورفع مستوى الوعي الوقائي لدى ضيوف الرحمن فالجانب الوقائي يعد من أهم محاور خطة المديرية هذا العام والذي نسعى من خلاله إلى التنبيه على مسببات الحوادث وبعض المخالفات الشائعة لدى الحجاج.

ودعا اللواء سبيه من الجميع اتباع إرشادات الدفاع المدني وتجنب بعض السلوكيات الخاطئة لينعم الجميع بالأمن والسلامة.

اليوم

استقبال حجاج اليمن بالورود في الوديعة

ضيوف الرحمن: خدمات ميسرة «برا وبحرا وجوا»

واس، اليوم - مكة المكرمة

يواصل موظفو الإدارات الحكومية بمنفذ الوديعة الحدودي بمحافظة شرورة التابعة لمنطقة نجران، استقبالهم للحجاج من الجمهورية اليمنية الشقيقة، عبر تسهيل جميع الخطوات لدخولهم الأراضي السعودية، حتى وصولهم للمشاعر المقدسة، وتأديتهم مناسك الحج بكل يسر وراحة واطمئنان، حيث تم استقبالهم بالهدايا وتقديم جميع الخدمات لهم، وذلك بمشاركة العديد من الوزارات والمؤسسات الحكومية في المنفذ. وقال مدير جمارك منفذ الوديعة زياد بن سليمان البلوي، إن موظفي الجمارك في المنفذ البالغ عددهم (٥٥) موظفاً، انتدبوا لخدمة حجاج بيت الله وتسهيل حركتهم ودخولهم، مستخدمين تقنيات حديثة من الأجهزة والآليات التي تضمن الرقابة العالية، وتضمن سرعة دخول الحجاج، إذ يتم تشغيل أجهزة الاستشعار، وفحص المركبات والحافلات، بالإضافة إلى توفير سيارتين كهربائيتين صغيرتين لنقل كبار السن من الحجاج، وتوفير كراس متحركة، ومراوح رذاذ للتبريد على وفود الحجاج أثناء مرورهم. من جهة أخرى، عبر عدد من حجاج بيت الله الحرام عن شكرهم وتقديرهم للجهود التي تبذلها حكومة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود وسمو ولي عهده الأمين وسمو ولي ولي العهد -حفظهم الله -، لتسهيل عبورهم إلى أراضي المملكة برا وبحرا وجوا، والخدمات الميسرة المقدمة لهم ليؤدوا مناسكهم بكل راحة واطمئنان. وأشاد الحاج سعيد عبدالواحد من جمهورية مصر العربية بالخدمات والتسهيلات التي لمسها بنفسه، إضافة إلى التوسعات الكبيرة في المسجد الحرام وما حوله؛ مما سهل على جميع الحجاج تنقلاتهم. وثمن الحاج محمد أكبر صابر من الهند التسهيلات المقدمة لهم منذ دخولهم إلى المملكة عبر مطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة وحتى وصولهم إلى مكة المكرمة، التي مكنتهم من التنقل بكل راحة ويسر، وقال: "أشكر المملكة قيادة وشعبا على هذا التعامل الراقي معنا فمنذ وطئت أقدامنا أراضي هذه الدولة المباركة كان الجميع يبادرنا بالترحيب وتقديم الخدمات، فكان هذا بحق التعامل الإسلامي الذي يحث عليه الدين الحنيف" وعبر الحاجان عمر آدم وهارون يوسف من نيجيريا عن شكرهما وتقديرهما للمملكة على ما قدمته وتقدمه لحجاج بيت الله الحرام من خدمات طبية وأمنية وإسكان، مشيدين بالسهولة واليسر اللذين لقيهما الحجاج في عملية الدخول إلى أراضي المملكة، التي أسهمت في مزيد من الراحة والاطمئنان لهم، منوهين بالتنظيم وحسن الاستقبال من قبل المسئولين بالرغم من ضغط الرحلات والزحام في صالات المطار المخصصة لوصول الحجاج. وقالت الحاجة زينب حمدي أمين من جمهورية مصر العربية: "أشكر خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز؛ على هذا الحب الذي يقابل به حجاج بيت الله الحرام، وهو ليس بمستغرب على بلاد ترعى الحرمين الشريفين، مشيدة بالتطور الذي لمسته لموسم حج هذا العام الذي يشمل التوسعة المباركة للمسجد الحرام ومنشأة الجمرات وجميع الخدمات الصحية والأمنية.وعبر الحاج يحيى منادوف من جمهورية روسيا الاتحادية عن فرحته الغامرة بأداء فريضة الحج لهذا العام، في ظل الخدمات الكبيرة التي وفرتها المملكة لضيوف بيت الله الحرام، مشيدا بالإنجازات العملاقة التي تم تنفيذها التي تصب في خدمة حجاج بيت الله الحرام، وكذلك الاستقبال والاهتمام من المسئولين منذ الوصول إلى أراضي المملكة، وما وجده من حفاوة الاستقبال وحسن التعامل. وعبر عدد من الحجاج الجزائريين عن فرحتهم بوصولهم إلى أراضي المملكة وبما وجدوه من تعامل طيب وترحيب، سائلين الله -تعالى - أن يحفظ هذا البلد من كل مكروه.

وبين الحاج فؤاد بوحسينه من المملكة المغربية أنه منذ قدومه إلى أراضي المملكة العربية السعودية وهو محاط بالاهتمام والحب، سائلا الله -تعالى - أن يوفق المملكة وقادتها، وأن يحفظ عليهم أمنهم وأمانهم، وأن يجزيهم خير الجزاء على كل ما يقدمونه من خدمات لحجاج بيت الله الحرام. من جانبه، قال الحاج سليم كاجو من تركيا إن المملكة العربية السعودية بقيادة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز -حفظه الله - تقدم التسهيلات للحجاج منذ قدومهم إلى الأراضي المقدسة وحتى مغادرتهم إلى بلدانهم، بعد أن يؤدوا مناسكهم في جو إيماني وروحاني مليء بالأمن والأمان. وأشار الحاج كريم زاده من الجمهورية الإسلامية الإيرانية إلى أن الخدمات المقدمة لحجاج بيت الله الحرام تزداد عاما بعد عام، وأن الشاهد على ذلك التوسعات الضخمة التي أجرتها وقامت بها المملكة العربية السعودية، ومنها توسعة الملك عبدالله بن عبدالعزيز -رحمه الله -، وتوسعة المطاف، وغيرها من التوسعات والخدمات الكبيرة في المشاعر المقدسة وفي جسر الجمرات. من جانبه، أكد الحاج سعيد عبدالرحمن من سلطنة عمان أن الحج أصبح رحلة سهلة بتوفر الخدمات التي تقدمها المملكة بقيادة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز -حفظه الله - كل عام، ولعل الخدمات الصحية وتجهيز المستشفيات بالكوادر والأجهزة الطبية في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة وكافة الخدمات الأخرى لشاهد حي على ذلك. من جانبه، قال الحاج بكري صديق من السودان إن الحجاج ينعمون بالأمن والأمان وبكافة الخدمات التي تقدمها المملكة العربية السعودية منذ وصولهم وحتى مغادرتهم، ليؤدوا مناسكهم في يسر واطمئنان، مشيرا إلى أن المملكة تعمل كل عام وتقوم بالتوسعات العملاقة في المشاعر المقدسة وكذلك التوسعة بالمسجد الحرام.

اليوم

300ألف وجبة في المشاعر

اليوم - الدمام

أتمت لجنة التغذية بوزارة الصحة استعداداتها لموسم الحج في أقسام التغذية بمستشفيات المشاعر المقدسة حيث انتهت من تجهيز ١١ موقعا لتقديم الوجبات الغذائية المتنوعة للمنتدبين ضمن ضوابط واشتراطات صحية وتحت إشراف مختصين في مجال الغذاء والتغذية والسلامة الغذائية بعدد ٧٥ أخصائي وفني تغذية يقومون بالإشراف على سير وإعداد العمل وتطبيق العقد والشروط والمواصفات الغذائية على متعهدي التغذية المسؤولين عن تأمين وإعداد وطهي الوجبات والتجهيز والتقديم عبر ٥٥٠ عاملاً طبقت عليهم الاشتراطات الصحية والكشف الطبي قبل البدء بالعمل، وتوقعت اللجنة تقديم أكثر من ٣٠٠ ألف وجبة «إفطار وغداء وعشاء» خلال موسم حج هذا العام، ورشحت اللجنة ١٠ أخصائيين بالتغذية العلاجية للإشراف على الوجبات الخاصة ومتابعة تغذية المنومين من المرضى وفي أقسام العناية المركزة وتأمين التغذية الأنبوبية المناسبة للحالات المرضية وإحضار وجبات ضربات الشمس للحجاج المتعرضين للإجهاد الحراري اثناء الموسم.

اليوم

3شاشات توجيهية متنقلة للحجاج

اليوم - الدمام

أطلقت الرئاسة العامة لهيئة الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر الشاشة التوجيهية المتنقلة في مكة المكرمة، ضمن مشاركتها في موسم حج هذا العام ١٤٣٦هـ. وجاءت مشاركة الرئاسة بغية إيصال رسالتها إلى الحاج في وقت وجيز من خلال هذه الوسيلة التي تشارك بها الرئاسة في موسم الحج لأول مرة، إضافة إلى الأدوار والأعمال الأخرى التي تقوم بها الرئاسة في موسم الحج. ويقدر حجم الشاشة بعرض ٦.١٥ متر وطول ٣.١٠ أمتار من نوع LED محمولة على شاحنة مجهزة بتقنيات للبث المباشر من الأقمار الصناعية لقناة القرآن الكريم لنقل الصلوات من الحرم المكي وخدمات صوتية كاملة من لاقط وسماعات وكاميرا رقمية لعرض اللقاءات والمحاضرات التي تقام عند الشاشة (عن بعد) بشكل مباشر بعدة لغات لتوجيه الحجاج وإرشادهم، بالإضافة إلى ثلاث شاشات لمس لعرض المحتوى التقني للجنة التوعية والمطبوعات.

اليوم

2500شبكة إطفاء بالمشاعر المقدسة

اليوم - الدمام

كشفت قيادة قوات الدفاع المدني المشاركة في تنفيذ الخطة العام لمواجهة الطوارئ في الحج عن جاهزية (٢٥٠٠) شبكة إطفاء في مشاعر منى ومزدلفة وعرفات، للاستفادة منها في مباشرة حوادث الحريق، منها ١٢٠٠ مأخذ للمياه بمشعر عرفة، وما يزيد على ١٠٠٠ مأخذ في مختلف مربعات مشعر منى بالإضافة إلى ٣٠٠ مأخذ مياه حريق في مشعر مزدلفة.وأوضح قائد قوات الدفاع المدني بالحج اللواء حمد بن عبدالعزيز المبدل كفاءة جميع شبكات الإطفاء ومآخذ مياه الحريق، وتوفر مصادر تغذيتها بالمياه في مشاعر منى ومزدلفة وعرفات على مدار الساعة من خلال التنسيق مع وزارة الشؤون البلدية والقروية وشركة المياه الوطنية لتعبئة خزانات المياه بالمشاعر وإجراء الصيانة الفورية لأي أعطال في مولدات ضخ المياه أو التمديدات، بالإضافة إلى تخصيص مجموعات الإشراف الوقائي والسلامة لتشغيل شبكات إطفاء الحريق في جميع أرجاء المشاعر المقدسة، وتدريبيهم على ذلك من خلال برامج التدريب على رأس العمل بمواقع تمركز وحدات وفرق الدفاع المدني بالمشاعر.

المؤسسة الأهلية للأدلاء
صحيفة يومية شاملة
الشرق
www.alsharq.net.sa

40ألف مراجع لمستشفى النور.. و٩١ عملية جراحية للحجاج

بلغ عدد المراجعين لأقسام ومراكز وعيادات مستشفى النور التخصصي في مكة المكرمة منذ بداية شهر ذي القعدة حتى الخامس من الشهر الجاري ٤٠.٤٠٠ من المواطنين والحجاج. وأفاد مدير المستشفى، الدكتور أيمن عصام يماني، باستقبال قسم الطوارئ ١٣ ألفاً و٨٩٢ مراجعاً خلال هذه الفترة بينهم ٢١٠٦ حجاج. واستقبلت العيادات الخارجية ٢٦ ألفاً و٥٠٨ مراجعين بينهم ١٧٤٠ حاجاً، فيما تم تنويم ٧٦٦ حاجاً في أقسام المستشفى الداخلية. وأكد يماني وضع المستشفى خطة متكاملة لتقديم أرقى الخدمات الصحية والعلاجية والطبية والتشخيصية والوقائية لحجاج بيت الله الحرام، إذ تُركِّز الخطة على تدعيم كامل الطاقات الآلية والبشرية والطبية والتمريضية والسريرية. من جانبه؛ كشف مساعد مدير المستشفى للخدمات الطبية، الدكتور سالم باجعيفر، عن إجراء ٩١ عملية جراحية مختلفة للحجاج من أصل ٦٤٧ عملية أُجرِيَت للمراجعين خلال الفترة بين مطلع ذي القعدة والخامس من ذي الحجة. وأشار إلى إعادة توزيع القوى العاملة في المستشفى مع إعطاء الأولوية لأقسام الطوارئ والحالات الحرجة وزيادة عدد ساعات العمل إلى ١٢ ساعة يومياً بدلاً من ٨ ساعات، مع الاستعانة بأطباء زائرين لتغطية النقص في بعض التخصصات. كما ارتفع عدد الأسرَّة في المستشفى إلى ٥٠٠ سرير بدلاً من ٣٧٤. ولفت باجعيفر إلى إنشاء المستشفى قسماً خاصاً للمرضى المتحسنين من الحجاج بطاقة سريرية تبلغ ٣٢ سريراً، وتخصيص ٥ أسرَّة في قسم العناية المركزة لحالات المصابين بمرض «كورونا» مع زيادة السعة السريرية للقسم إلى ٢٥ سريراً، إضافةً إلى إنشاء وحدة للحروق في الدور الثالث بسعة ٢٥ سريراً. ووفقاً له؛ تمَّ أيضاً افتتاح عيادات تخصصية على مدار الساعة لتخفيف الضغط على قسم الطوارئ، إذ ستعمل هذه العيادات طيلة موسم الحج، فيما تمَّت توسعة قسم الصيدلية لزيادة كفاءة العمل.

بث مليوني رسالة توعوية للحجاج في المشاعر

تقدم هيئة الهلال الأحمر السعودي خلال موسم الحج أكثر من مليوني رسالة نصية توعوية بالإضافة لـ ٥٠٠ ألف مطبوعة ومطوية يتم توزيعها على الحجاج، لتسهم في زيادة الوعي الصحي وتثقيف ضيوف الرحمن بكيفية الوقاية من بعض الأمراض والتعامل معها والتعريف بالخدمات الإسعافية التي تقدمها الهيئة وأرقام الطوارئ بعدة لغات، بالإضافة إلى لوحات توعوية في المراكز الإسعافية في المشاعر المقدسة والعاصمة المقدسة والمراكز المؤقتة لزيادة الوعي لدى منسوبي الهيئة العاملين في الميدان. وتتنوع الوسائل التوعوية لضمان وصولها لأكبر شريحة لتقديم رسائل تسهم في توعية الحجاج وتسخير كل الإمكانات لهم حفاظاً على سلامتهم؛ حيث يجري خلال الحملة التوعوية إرسال مليوني رسالة sms بعدة لغات بالتعاون مع شركة الاتصالات السعودية، وتفعيل دور شبكات التواصل الاجتماعي في التوعية بالتكثيف من نشر الرسائل التوعوية دورياً، وتوزيع البنرات التوعوية في مراكز الإسعاف والمطارات والمنافذ الحدودية لتوعية المسعفين ومنسوبي المراكز والمتطوعين والمصابين، والشاشات الإلكترونية في مختلف المواقع بالمشاعر المقدسة. وتضمنت وسائل التوعية إرشادات للوقاية من الأمراض التي تكثر في موسم الحج مثل التعامل مع مرضى السكري والتهابات الجهاز التنفسي العلوي وضربات الشمس والتسلخات الجلدية وأمراض الربو، ونصائح فيما يخص اصطحاب الأطفال في الحج والتهابات العين وغيرها من النصائح الطبية؛ مما يسهم في الوصول إلى حج آمن من الأمراض والمشكلات الصحية، إضافة إلى التعريف بالخدمات الإسعافية الجوية والأرضية من مراكز إسعافية ثابتة ومتنقلة وفرق التدخل السريع.

المؤسسة الأهلية للأدلاء
صحيفة يومية شاملة
الشرق
www.alsharq.net.sa

أمير عسير يُوجِّه بتحجيج ٢٣٧ رجلاً وامرأة

وجَّه أمير منطقة عسير رئيس جمعية البر في أبها الأمير فيصل بن خالد، باعتماد برامج الحج، واعتمد تحجيج أكثر من ٢٣٧ حاجاً وحاجة، من الأسر المحتاجة التي لم يسبق لها تأدية الفريضة. وأوضح أمين عام جمعية البر في أبها محمد بن سعيد بن فحاس، أن الجمعية تسعى إلى تلمُّس احتياجات الأسر المعوزة في المنطقة وتلبي احتياجاتها، من خلال دعمها ومساندتها، وتنظيم برامج للحج والعمرة، مبيناً أن الجمعية سيَّرت حملة الحج لهذا العام بتكلفة بلغت (١.٧٧٧.٥٠٠) ريال. وأفاد أمين عام الجمعية بأن الحملة شملت الأسر المحتاجة والأفراد المسجلين ضمن قوائم الجمعية، وغير القادرين مالياً الذين لم يسبق لهم أداء فريضة الحج، مؤكداً أن الحملة جاءت بتوجيه ومتابعة من أمير منطقة عسير رئيس مجلس إدارة الجمعية، الذي يحرص دائماً على تنفيذ البرامج والمشاريع الخيرية النافعة للأفراد والأسر المحتاجة في المنطقة.

المؤسسة الأهلية للأدلاء
صحيفة يومية شاملة
الشرق
www.alsharq.net.sa

الهيئة ستوزِّع مليوني كتيِّب ومطويَّة لمحاربة البدع خلال الحج

طبعت هيئة الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر مليوني كُتيِّب ومطويَّة لتوزيعها على الحجاج مُستهدفةً نشر العقيدة الصحيحة والتحذير من البدع، بحسب وكيل التوعية والتوجيه في رئاستها العامة الدكتور فهد الخضر. في الوقت نفسه؛ أمَّنت الهيئة ٥ آلاف حقيبة علمية لتوزيعها على رؤساء بعثات الحج وطلاب العلم وأئمة المساجد ومنسوبي الجامعات. وأفاد الدكتور فهد الخضر بتوفير الرئاسة العامة ٥ ملايين و٣٥٠ ألف مادة توعوية وتوجيهية موزعة بين كتيبات وأقراص صوتية مدمجة لتسليمها إلى الحجاج عبر ٤٦ مركزاً توجيهياً في مكة المكرمة والمدينة المنورة. وشدد على أهمية نشر العقيدة الصحيحة والتحذير من البدع التي تفسد أداء الفريضة الخامسة. وأكد الخضر توفير «الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر» كفاءات مؤهلة لمعالجة الأخطاء العقدية وتوزيع المواد الإرشادية. وأشار في الوقت نفسه إلى استخدام الهيئة شاشة تليفزيونية عملاقة في مشعر منى لبث المواد التوعوية الخاصة بها ونقل الصلوات من المسجد الحرام مباشرةً.

مع تمنياتنا لكم بمطالعة ممتعة ومفيده

يسرنا تلقي ملاحظاتكم على :

Email: T-Elyas@Adilla.com.sa

Phone: 0565311112

مع وافر التحية،،،

مدير إدارة العلاقات العامة والإعلام

إبن الدليل: تركي بن فيصل الياس

الإعداد والتنسيق

" عبدالعزيز الصاعدي - مجاهد نور الزمان "