المؤسسة الأهلية للأدلاء
لخدمة الحجاج بالمدينة المنورة

الملف الصحفي

موسم حج ١٤٣٧

الاربعاء ٢١/ ١١ / ١٤٣٧هـ

إدارة العلاقات العامة والإعلام

أمير المدينة المنورة يستقبل رؤساء بعثات الحج الرسمية

المدينة المنورة ٢٠ ذو القعدة ١٤٣٧ هـ الموافق ٢٣ أغسطس ٢٠١٦ م واس
استقبل صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن سلمان بن عبدالعزيز أمير منطقة المدينة المنورة رؤساء بعثات الحج الرسمية من الدول العربية والجاليات الإسلامية هذا العام.
وأكد سموه في كلمته التي ألقاها بهذه المناسبة أن حكومة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود - حفظه الله - لا تدّخر جهداً في سبيل تسخير جميع الإمكانات والموارد لراحة ضيوف الرحمن وتحرص على تطويع التقنية الحديثة لتمكين الحجيج من أداء نسكهم بيُسرٍ وسهولة ، مشيرا إلى أن عناية قادة هذه الدولة المباركة ببيت الله الحرام والمشاعر المقدسة في مكة المكرمة والمسجد النبوي الشريف بالمدينة المنورة التي هي من أحب البقاع إلى الله ، هي من صميم رسالة ملوك المملكة العربية السعودية بدايةً من عهد المؤسس الملك عبدالعزيز - طيب الله ثراه - حتى عهد خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز حفظه الله.
ودعا الأمير فيصل بن سلمان بن عبدالعزيز في كلمته إلى ضرورة اهتمام دُعاة المسلمين في مختلف بقاع الأرض بإيضاح قيم التسامح والتآلف والتعايش السلمي التي دعا إليها ديننا الإسلامي الحنيف ، وكانت محطّ اهتمام النبي صلى الله عليه وسلم عند تأسيس الدولة الإسلامية الوليدة في عاصمة الإسلام الأولى: المدينة المنورة فكانت أولى خطواته هي وضع وثيقة تنظّم علاقة أفراد المجتمع.
وأشار سمو أمير المنطقة إلى أن الظروف حينها كانت تقتضي حماية هذا المجتمع الوليد وهو في بداياته غضاً طرياً وأدرك القائد الفذّ والسياسي الحصيف محمد بن عبدالله أنه لن يحمي المجتمع سوى قيم التسامح والتآلف والتعايش السلمي بين مختلف مكوّناته فليس هناك تعايش سلمي أفضل من أن تعي الدولة الإسلامية في مهدها بخصوصيات كلّ فئة من فئات المجتمع بزعامتها ومشكلاتها وأعرافها وتقاليدها.

وأضاف الأمير فيصل بن سلمان في كلمته أن معاهدة المدينة المنورة التي أبرمها النبي صلى الله عليه وسلم بعد هجرته كشفت بما تضمّنته من قيم الرحمة وحفظ الأرواح والممتلكات والتعاون والتناصح لحماية الوطن وسيادة العدل والتكافل الاجتماعي ، الواقع الذي التزم به الحاكم وجميع أفراد دولته.

وقال سموه " منذ بزوغ فجر الإسلام والمدينة المنورة كانت تطبيقاً عملياً لتعاليم الإسلام في حسن التعايش مع الآخرين ودليلاً على أن الإسلام دين يقبل الآخر ويحترمه ويقرّ بالاختلاف بين الناس في أشكالهم وألوانهم ومعتقداتهم. "

وختم الأمير فيصل بن سلمان كلمته التي ألقاها بهذه المناسبة بقوله: «هذه هي قيمنا الإسلامية الصافية التي لا يشوبها شيء ولا يمكن أن نلصق بها ما يُمارسه بعض المجرمين من عنفٍ وتطرّفٍ وإرهابٍ باسم الإسلام ، وهم لا يمتّون إليه بصلةٍ» ، نافياً أن يكون مثل هذا السلوك ناتجاً من «دافعٍ ديني أو إنساني وإنما هو سلوك إجرامي لا يعرف الرحمة، وعقل لا يأتمر إلا بهواه ، مستشهداً سموه في هذا الإطار بالتوجيهات الحازمة والحاسمة لخادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز - حفظه الله - عندما أكّد أن «أكبر تحدٍّ تواجهه أمتنا الإسلامية هو المحافظة على ثروتها الحقيقية ، وأمل مستقبلها ، وهم الشباب ، من المخاطر التي تواجههم ، وبخاصة الغلو والتطرّف وإتّباع الدعوات الخبيثة المضلّلة التي تدفعهم إلى سلوكيات وممارسات شاذة وغريبة تتنافى مع الفطرة السوية ، ومع مبادئ ديننا الإسلامي الحنيف ، وثوابت وقيم مجتمعاتنا الإسلامية » ، مبدياً حزنه من موقف هؤلاء المنتسبين إلى الإسلام الذين يحاولون العبث بالأماكن المقدسة، فيروّعون الحجيج والمعتمرين والزوار إذ كيف تسوّل لهم أنفسهم ذلك وهم يعلمون حرمتها؛ فرسول الله صلى الله عليه وسلم يقول عن المدينة المنورة: «لكلّ نبي حرم، وحرمي المدينة.

اللهم إني أحرّمها بحرمك أن لا يُأوى فيها محدث، ولا يُختلى خلاها، ولا يُعضد شوكها، ولا تُؤخذ لقطتها إلا لمنشد

أمير المدينة المنورة يدشن كتاب " المدينة المنورة "

المدينة المنورة ٢١ ذوالقعدة ١٤٣٧هـ الموافق ٢٤ أغسطس ٢٠١٦ م واس
دشن صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن سلمان بن عبدالعزيز أمير منطقة المدينة المنورة ورئيس مجلس نظارة وقف مركز بحوث ودراسات المدينة المنورة في مكتبه بالإمارة اليوم، كتاب " المدينة المنورة " الذي يوثق تاريخ المدينة المنورة من خلال الصور التاريخية ابتداء من أوائل الصور التي التقطت لها وحتى العهد الحاضر.
ويسلط الكتاب الضوء على جهود قادة المملكة في العناية بالحرمين الشريفين وإبراز عنايتها بالتراث العمراني الإسلامي ابتداء من التوسعة الكبرى التي أمر بها المؤسس الملك عبدالعزيز آل سعود - رحمه الله - والتوسعات اللاحقة حتى العهد الزاهر لخادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود حفظه الله.
وقال سمو أمير منطقة المدينة المنورة إن كتاب " المدينة المنورة " يوثق لأبرز الصور الفوتوغرافية للمدينة المنورة لإثراء الرؤية البصرية لتاريخها وتوظيف التأثير الذي تقدمه للمطلعين عليها وتشجيع استخلاص المعاني والمعلومات التي تنطق بها ، مبيناً سموه أن محتوى الصور ليس إلا نماذج لتكون مادة مناسبة للتعريف بالمدينة عبر التاريخ ولحفظ المضامين التي تم رصدها.
وأشار الأمير فيصل بن سلمان بن عبدالعزيز إلى أهمية التوثيق التاريخي من خلال هذا الكتاب الذي يكون وسيلة للمزيد من التفكير في خدمة معلومات المدينة المنورة من خلال الصور الفوتوغرافية التي ترصد التاريخ وتتيح للباحثين الدراسة المعمقة عن جوانب العمران والإنسان لهذه المدينة المقدسة التي نعتز ونتشرف بخدمتها وخدمة أهاليها والمسلمين الوافدين إليها.
وقد قامت دارة الملك عبدالعزيز بإصدار كتاب " المدينة المنورة " من خلال منظومة عمل متكاملة حصلت من خلالها على أهم الصور وأندرها من مصادر مختلفة في العالم بما فيها مشاركات نادرة من مقتنيات أبناء المدينة المنورة.
وفي كلمة له بهذه المناسبة أشار رئيس مركز بحوث ودراسات المدينة المنورة محمد النعمان إلى عناية صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن سلمان بن عبدالعزيز بشئون المدينة المنورة ومتابعته باهتمام تطورها وإضافة نقلات حضارية إليها ومن ذلك الاهتمام بتوثيق تاريخها والعناية وقال " إن سمو أمير المنطقة بادر بفكرة إصدار كتاب يوثق تاريخ المدينة المنورة من خلال الصور التاريخية ابتداء من أوائل الصور التوثيقية وحتى العهد الحاضر. "
وأبان النعمان أن سمو أمير منطقة المدينة المنورة أشرف شخصياً على إصدار الكتاب الذي تولت نشره دارة الملك عبدالعزيز التي عملت على الحصول على أهم الصور وأندرها من مصادر مختلفة في المملكة العربية السعودية والعالم بما فيها مشاركات نادرة من مقتنيات أبناء المدينة المنورة.

وصول (٥٠٠.٠٠٣) حجاج

الرياض ٢٠ ذو القعدة ١٤٣٧ هـ الموافق ٢٣ أغسطس ٢٠١٦ م واس

بلغ عدد الحجاج القادمين من الخارج لحج هذا العام منذ بدء القدوم حتى نهاية يوم أمس الاثنين ١٩ / ١١ / ١٤٣٧هـ (٥٠٠.٠٠٣) حجاج، وذلك وفق الإحصائية التي أصدرتها المديرية العامة للجوازات.

وبينت المديرية أن عدد الحجاج القادمين عن طريق الجو قد بلغ (٤٩٠.٩١٩) حاجاً، وعن طريق البر (٣.٥٩٥) حاجاً، وعن طريق البحر (٥.٤٨٩) حاجاً.

وكيل وزارة الحج : تسيير حركة الحجاج إلى الجمرات عبر التطبيق الإلكتروني

مكة المكرمة ٢٠ ذو القعدة ١٤٣٧ه الموافق ٢٣ اغسطس ٢٠١٦ م واس
طرحت إدارة التفويج بوزارة الحج هذا العام تطبيقا إلكترونيا على الأجهزة المحمولة لمتابعة حركة تفويج الحجاج لرمي الجمرات، وبين وكيل وزارة الحج الدكتور حسين الشريف أثناء انعقاد ورشة التفويج لمنسوبي مؤسسة مطوفي حجاج الدول الأفريقية غير العربية ورؤساء مكاتب الخدمة الميدانية بها، اليوم بحضور رئيس مجلس إدارتها المطوف رامي بن صالح لبني ونائبه الدكتور عبدالرحمن ماريه وأعضاء مجلس إدارة المؤسسة أن البرنامج سيسلم لمكاتب الخدمة الميدانية من أجل تسجيل المعلومات بدقة لتحديد عدد الأفواج ومساراتها ومواعيد خروجها ودخولها ما سيوفر متابعة لحظية لغرفة العمليات، كأحد مؤشرات الأداء التي تعتمد عليها الوزارة في اتخاذ القرارات.
وأوضح أن هذا البرنامج أعد من قبل فريق العمل برئاسة صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن نايف بن عبدالعزيز آل سعود ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية رئيس لجنة الحج العليا - حفظه الله - وباستشارة الجهات المشاركة من الأمن العام ومؤسسات الطوافة ومؤسسات حجاج الداخل وهيئة تطوير مكة المكرمة ومعهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج وغيرها من الجات ذات العلاقة.
وأشاد وكيل وزارة الحج بمستوى غرفة عمليات التفويج بمؤسسة مطوفي حجاج افريقيا غير العربية وإدارتها ووضوح آليات التواصل بينها وبين إدارة التفويج بالوزارة، مثمنا جهود وأداء الجميع، مشيرا إلى أن مثل هذه اللقاءات التي تعدها وزارة الحج مع الجهات والمؤسسات المعنية بخدمة حجاج بيت الله الحرام تهدف إلى تحقيق أفضل السبل لراحة ضيوف الرحمن، لافتا إلى ان الوزارة راعت في عملية تنظيم الحج رغبات الحاج وسلامته أولا، مشيرا إلى أن تكثيف التوعية وإيصال المعلومة للحاج بلغته يسهل عليه أداء شعائره بسهولة ويسر.
من جهته أكد رئيس مجلس إدارة مؤسسة مطوفي حجاج الدول الأفريقية غير العربية المطوف رامي لبني، على أهمية دور مكاتب الخدمة الميدانية في ترجمة خطط مجلس الإدارة ووزارة الحج، وأن مسؤوليتهم كبيرة في تنفيذ مهامهم في خدمة وراحة ضيوف بيت الله العتيق لاسيما أعمال التفويج من وإلى الجمرات وفق الضوابط والتعليمات التي حددتها الوزارة لسلامة وأمن الحجيج، وبما يحقق تطلعات ولاة الأمر في بلادنا وتوجيهاتهم السديدة - وفقهم الله - من أجل السهر على راحة وسلامة ضيوف الرحمن.
بدوره شرح نائب رئيس لجنة التفويج بالمؤسسة الدكتور محمد شكري زمزمي، الخطة التي وضعتها المؤسسة لهذا العام وما تحتويه من تعيين الكوادر البشرية وتأهيلهم وتدريبهم عبر برنامج مجدول، مؤكدا على أهمية التأكد من انتقال الحجاج من مزدلفة إلى مخيماتهم وتفويجهم منها إلى الجمرات وعدم ذهابهم إلى الجمرات مباشرة يوم العاشر من ذي الحجة وإبقاء ٥٠% من الحجاج للمبيت بمنى يوم الثالث عشر من ذي الحجة.
وشارك مدير برنامج التطويف المركزي الدكتور حسين متولي بشرح عن أهدافه وآلياته وورش العمل المقدمة وخطوات تنفيذه، مبينا أنه تم تفويج ٩٩% من الحجاج الواصلين إلى مكة منذ الثامن من ذي القعدة وحتى الثامن عشر منه، على أن تصل النسبة إلى ١٠٠% في الأيام المقبلة.
وفي ختام الورشة أجاب وكيل وزارة الحج على اسئلة المشاركين.

الأمير خالد الفيصل يوجه بتخصيص صحن المطاف للطائفين فقط من يوم غد

جدة ٢١ ذو القعدة ١٤٣٧ هـ الموافق ٢٤ أغسطس ٢٠١٦ م واس

وجه صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل بن عبدالعزيز مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة رئيس لجنة الحج المركزية بتخصيص صحن المطاف للطائفين فقط إبتداء من الغد وحتى نهاية موسم الحج وتوجيه المصلين إلى الأروقة الداخلية والتوسعة الشمالية والأدوار العليا للحرم ، وتوجيه العربات إلى الأماكن المخصصه لها.

ودعت إمارة منطقة مكة المكرمة ، المسلمين كافة القادمين للحرم لغرض الصلاة بالتقيد بهذا القرار الذي سيسهم في تسهيل الطواف خلال موسم الحج والتعاون مع رجال الأمن لتنفيذ الخطط الرامية لسلامة حجاج بيت الله الحرام.

وكان سمو أمير منطقة مكة المكرمة قد أصدر نفس التوجيه خلال شهر رمضان المبارك الأمر الذي سهل على المعتمرين أداء فريضتهم بكل يسر وسهولة.

.

النقابة العامة للسيارات تعلن عن وظائف موسمية لحج هذا العام

مكة المكرمة ٢١ ذو القعدة ١٤٣٧ هـ الموافق ٢٤ أغسطس ٢٠١٦ م واس
أعلنت النقابة العامة للسيارات عن توفر وظائف شاغرة ميدانية بمسمى " مستبين "، في عدة مناطق بنظام ورديات ٨ ساعات للوردية الواحدة على مدار اليوم،حيث تشمل آلية العمل مقابلة الحجاج واستطلاع رأيهم وقياس مستوى رضائهم عن خدمات النقل المقدمة لهم.
وينقسم العمل إلى مرحلتين تكون الأولى من تاريخ ٢٥ ذو القعدة لمدة ١٠ أيام، في " مكة المكرمة - مراكز استقبال الحافلات "، أما المرحلة الثانية فتبدأ بتاريخ ١٥ ذو الحجة لمدة ٢٠ يوماً "ميناء جدة الإسلامي - صالة الحجاج مطار الملك عبدالعزيز."
واشترطت النقابة أن تكون الأفضلية للسعوديين، ولمن لديه عدة لغات، حيث حددت الـ ٢٤ من الشهر الجاري آخر موعد للتقديم على هذه الوظائف ولمزيد من المعلومات وتعبئة نموذج التقديم الدخول للموقع.https://goo.gl/uM5kM
//انتهى//

مؤسسة مطوفي حجاج تركيا ومسلمي أوروبا وأمريكا وأستراليا تشرع في تشييد خيام أوروبية متطورة مقاومة للحرارة للحجاج الأتراك

مكة المكرمة ٢١ ذو القعدة ١٤٣٧ هـ الموافق ٢٤ أغسطس ٢٠١٦ م واس
شرعت مؤسسة مطوفي حجاج تركيا ومسلمي أوروبا وأمريكا وأستراليا بالتعاون والتنسيق مع القائمين على الحجاج الأتراك البالغ عددهم هذا العام ٧٢ ألف حاج ، بتشييد خيام أوروبية متطورة مقاومة للحرارة على مساحة تبلغ ١٢٠ ألف متر مربع بتكلفة تصل إلى أكثر من ٤٠ مليون ريال لتضاف إلى مثيلاتها من الخيام التي سبق وأن شيدت في السابق لجزء من حجاج أمريكا وأوروبا ليصبح إجمالي عدد الحجاج الذين سيتفيدون من هذه الخيام الأوروبية خلال موسم حج هذا العام ١٤٣٧ ه ٨٢ ألف حاج.
وبين رئيس مجلس إدارة المؤسسة المطوف طارق عنقاوي أن هذه الخطوة تأتي من منطلق حرص المؤسسة والقائمين على مكاتب شؤون حجاج تركيا على توفير أفضل وأرقى الخدمات للحجاج وتوفير المكان المناسب لهم خاصة وأن موسم حج هذا العام من المتوقع أن يشهد ارتفاعا شديدا في درجات الحرارة وتنسجم مع تطلعات وتوجيهات القيادة الرشيدة – رعاها الله – وتتماشى من رؤية المملكة ٢٠٣٠ الهادفة إلى توفير كل من من شأنه تحقيق الراحة والسلامة والاستقرار لضيوف الرحمن وتمكينهم من أداء الركن الخامس من أركان الإسلام في أجواء إيمانية مريحة وميسرة.
وأوضح أن مكاتب مجموعات الخدمات الميدانية التابعة للمؤسسة البالغ عددها ٤٣ مكتبا أكملت استعداداتها لاستقبال الحجاج البالغ عددهم هذا العام ما يقارب ١٨٠ ألف حاج وسط منظومة من الخدمات والإمكانات والطاقات البشرية البالغة أكثر من ٤٠٠ مطوف مع تطويق التقنية والبرامج الحاسوبية المتطورة لسرعة إنهاء إجراءات الحجاج وتفوير أفضل الخدمات لهم.
وأفاد من جهته نائب رئيس مجلس إدارة المؤسسة المطوف أسامة زواوي أنه تم حتى الآن إنجاز ما نسبته ٨٥ بالمائة من تنفيذ مشروع الخيام الأوروبية ويتبقى مرحلة التمديدات الكهربائية والمتوافقة من اشتراطات الدفاع المدني لافتا أن الخيام ذات ٣ طباق تتمثل في القبة العلوية والسواتر الجانبية وجميعها ذات جودة عالية وتعمل كعوازل للحرارة مشيرا إلى أنه تم إضافة مولدات كهربائية بجانب الكهرباء الأساسية لمواجهة زيادة الحمولات الكهربائية حيث عكفت المؤسسة على تقليص مساحة التبريد داخل الخيام إلى ٣٢ مترا مربعا بدلا من ٤٨ مترا مربعا وذلك لتوفير مساحات جيدة من الهواء البادر للحجاج في ظل الزيادة المتوقع في درجات الحرارة خلال موسم الحج.
//انتهى//

رئيس مجلس إدارة مطوفي حجاج الدول العربية يقف على جاهزية مكاتب الخدمة الميدانية

مكة المكرمة ٢١ ذو القعدة ١٤٣٧هـ الموافق ٢٤ أغسطس ٢٠١٦م واس
وقف رئيس مجلس إدارة مطوفي حجاج الدول العربية المطوف المهندس عباس بن عبدالغني قطان على جاهزية مكاتب الخدمة الميدانية خلال الجولة التفقدية التي قام بها اليوم يرافقه عضو مجلس الإدارة والمشرف على إدارة العلاقات العامة والإعلام والتوعية والإرشاد المطوف المهندس محمد بن إبراهيم بانه.
وأكد المهندس قطان جاهزية كل مكاتب الخدمة الميدانية التي بدأت بالفعل استقبال أول وفود حجاج بيت الله الحرام حاثهم على الرقي بالخدمات المقدمة لضيوف بيت الله بما يتوافق مع توجيهات الحكومة الرشيدة – أيدها الله- لتسخير كافة الإمكانيات من أجل راحة حجاج بيت الله الحرام ، مثمناً دعم معالي وزير الحج والعمرة الدكتور محمد صالح بنتن ، مؤكداً على المطوفين الالتزام بخطط التطويف لطواف القدوم وكذلك خطط التفويج في المشاعر المقدسة مع التأكيد على الحجاج ببقاء بما نسبته ٥٠بالمائة لليوم الثالث عشر من ذو الحجة من اجل سلامتهم وراحتهم.
وبين المهندس قطان أن في هذا العام تم تجنيد ١٥٠٠ مطوف عبر ١٢١ مكتب خدمة ميدانية لخدمة نحو ٢٨٠ الف من ١٩ دولة عربية كما تم توظيف نحو ٤٠٠٠ موظف موسمي خلال فترة الحج ، مشيراً إلى أنه تم التأكيد على المطوفين بالتواجد في مكاتب الخدمة الميدانية على مدار ٢٤ ساعة لخدمة ضيوف بيت الله الحرام ، مشيداً بتعاون وتفهم المطوفين لتوجيهات المؤسسة المبنية على توجيهات ووزارة الحج.
وقال :إنه تم الوقوف على عدد من مكاتب الخدمة الميدانية للتنويه على زيارة الفنادق الخاصة بحجاجهم بما لا يقل عن زيارتين في اليوم للتأكد من اكتمال الخدمات وعمل المحاضر اللازمة وكذلك تم التأكيد على الأساور الإلكترونية ووضع المعلومات الخاصة بكل حاج في الباركود الموجود بالإسورة ، حاثاً المطوفين على الاهتمام بجانب التوعية للحجاج في مناطق سكنهم من خلال شاشات العرض المتوفرة في مدخل كل فندق والمخاطر التي يجب أن يتجنبها الحاج من أجل سلامته خلال فترة الحج ،
وأكد أن المؤسسة تعمل على جانب التوعية والإرشاد بكافة الوسائل المتاحة لها سوأ عبر وسائل التواصل الاجتماعي أو شاشات العرض بسكن الحج وكذلك الملصقات الورقية بمناطق الحجاج ، مشيراً إلى أنه تم التأكيد على جانب الالتزام بخطط التفويج وتجنب أشعة الشمس المباشرة.
//انتهى//

مؤسسة مطوفي حجاج جنوب آسيا تقيم اللقاء السنوي حول التفويج إلى الجمرات

مكة المكرمة ٢١ ذو القعدة ١٤٣٧ هـ الموافق ٢٤ أغسطس ٢٠١٦ م واس
أوضح وكيل وزارة الحج والعمرة لشؤون الحج الدكتور حسين الشريف أن الوزارة حددت بالتعاون مع مؤسسات الطوافة وشركات حجاج الداخل مدة زمنية تبلغ ١٢ ساعة يتم خلالها حظر خروج الحجاج النظامين من مخيماتهم لرمي الجمار تشمل أربع ساعات في اليوم العاشر تبدأ من الساعة السادسة وحتى العاشرة والنصف، فيما تبدأ ساعات الحظر يوم الحادي عشر من الساعة ١٤ وتنتهي الساعة ١٨ ، واقتصر يوم الثاني عشر على ثلاث ساعات ونصف تبدأ من الساعة العاشرة والنصف حتى الساعة ١٤.
جاء ذلك خلال اللقاء السنوي الذي أقامته مؤسسة مطوفي حجاج دول جنوب آسيا اليوم، بحضور مستشار وزير الحج والعمرة اللواء متقاعد محمد القرني، ورئيس مجلس إدارة المؤسسة الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر، ونائبي رئيس مجلس الإدارة وأعضاء المجلس ورؤساء مكاتب مجموعات الخدمات الميدانية، وأعضاء التفويج لمنشأة الجمرات، وذلك بمقر المؤسسة بمكة المكرمة، مبيناً أن مسار تفويج الحجاج لرمي الجمرات سيكون عن طريق إدارة المشاعر المقدسة التي ترتبط بها كلا من مؤسسات الطوافة وضبط ومراقبة الحجاج ووحدة التفويج وهيئة تطوير منطقة مكة المكرمة فيما يرتبط الكل بنظام التفويج في وزارة الحج والعمرة وتخضع لجداول التفويج وخرائط مسارات الذهاب والعودة، مفيداً أن إدارة التفويج بوزارة الحج أعدت هذا العام تطبيقا إلكترونيا على الأجهزة المحمولة لمتابعة حركة تفويج الحجاج لرمي الجمرات وسيسلم لمكاتب الخدمات الميدانية من أجل تسجيل المعلومات بدقة لتحديد عدد الأفواج ومساراتها ومواعيد خروجها ودخولها الأمر الذي سيوفر متابعة لحظية لغرفة العمليات كأحد مؤشرات الأداء التي تعتمد عليها الوزارة في اتخاذ القرارات، مشيداً في ذات الوقت بالخطة التي أعدتها المؤسسة للتفويج لمنشاة الجمرات لتحقيق الراحة والسلامة لضيوف الرحمن.
وأكد الدكتور الشريف أهمية الاعتماد على نظام الرقابة الإلكترونية والكاميرات لرصد حركة الحشود بالمسارات، وكذلك رقابة المخيمات بما يضمن أحكام السيطرة عليها وبإشراف وبمتابعة ورصد وتحليل القراءات الميدانية من قبل الفنيين العاملين بغرفة عمليات مراقبة التفويج بالوحدة وبإشراف مباشر من قبل فريق العمل المشترك برئاسة وزارة الحج والعمرة من خلال التواجد الدائم بمركز العمليات المقترح لعمل الفريق بمهمة الحج.
وبين أنه تم إسناد مهمة الرقابة الميدانية ومتابعة تنفيذ جداول التفويج من قبل مجموعات الخدمة الميدانية لفرع الوزارة بمكة المكرمة واعتبار التفويج محوراً رئيساً في العملية الرقابية الميدانية للفرع بدعم من الإدارة العامة للمتابعة بالوزارة مع توفير جميع الإمكانات والعناصر له بما يمكنه من المتابعة والرصد للمخالفات التي تقع ميدانيا من قبل الجهات القائمة علي تنفيذ جداول التفويج ومجموعات الخدمة الميدانية ومكاتب شؤون الحج مع تزويدهم بالتقنيات والبرامج التي تسهم في رصد تلك المخالفات لحظيا ونقلها للجهات الإشرافية بالوزارة لمعالجتها.

وأبان الدكتور الشريف أن أوقات الحظر هي الأوقات التي يحظر فيها خروج الحجاج النظامين من مخيماتهم لأداء شعيرة الرمي وتتمثل في يوم العاشر من الساعة السادسة وحتى العاشرة والنصف ويوم الحادي عشر من الساعة ١٤ إلى الساعة ١٨ ويوم الثاني عشر من الساعة العاشرة والنصف حتى الساعة ١٤، مشيرا إلى أن أوقات التفويج التي تم الاتفاق عليها بين وزارة الحج والعمرة ومؤسسات الطوافة وشركات ومؤسسات حجاج الداخل والجهات الأمنية بما يناسب رغبات حجاجهم وسلامتهم خارج أوقات الحظر، وأن تكثيف التوعية وإيصال المعلومة للحاج بلغته يسهل

عليه أداء شعائره بسهولة ويسر.

وأفاد أن الطاقة الاستيعابية لمنشأة الجمرات وأقصى عدد للحجاج تتحمله الطرق المؤدية لمنشأة الجمرات ٣٠٠ ألف حاج كل ساعة منهم ١٥٠ ألف حاج في الساعة تستخدم لجدولة الحجاج النظامين و١٥٠ ألف حاج في الساعة للحجاج غير النظامين وخدمة الحالات الطارئة وللتحركات العامة للحجاج بهدف رمي الجمرات أو قضاء الحوائج اليومية كأداء الصلاة في المسجد والتنقلات والحصول علي الطعام والشراب.

ورحب رئيس مجلس إدارة المؤسسة الدكتور رأفت بدر بوكيل الوزارة والحضور، مؤكداً أن هذا اللقاء السنوي يهدف إلى تعريف المطوفين على الخطط وذلك لتمكين الحجاج من أداء شعيرة رمي الجمرات والعودة لمخيماتهم بطريقة آمنة ومطمئنة وفق أعداد محدده ومسارات مخصصة وأوقات منظمة لغرض منع حدوث أي كثافة عالية لجموع الحجاج بمنشاة الجمرات والمحافظة على سلامتهم وذلك لترجم الجهود المباركة التي تبذله حكومة هذه البلاد المباركة في سبيل خدمة وراحة الحاج الكريم وتوفير مظلة الأمن والأمان والراحة والاستقرار له طيلة تواجه في الديار المقدسة، موضحاً أن المؤسسة وضعت خطة متكاملة للتفويج مبنية على أسس علمية وخبرات تراكمية حيث تم تقسيم مناطق التفويج إلى ١٠ مناطق وتدعيمها بعدد ٣٥ مراقباً ومشرفاً وتجهيزهم بالعديد من الدراجات النارية لتمكينهم من سرعة الوصول إلى مواقع التفويج ودقة المتابعة لحركة خروج الحجاج من مساكنهم إلى محطات القطار أو الجمرات وبالعكس، لافتا إلى أنه تم إعداد برامج توعوية في هذا الجانب والتنسيق مع مكاتب شؤون الحجاج لتكثيف الحملات التوعوية على الحجاج فيما يتعلق بعملية التفويج وتزويدهم بالكتيبات والأقراص المرئية والمسموعة لتوضيح الفسحة الشرعية في شعيرة رمي الجمرات.

بدوره شرح عضو مجلس الإدارة أحمد بن خالد عطاس الخطة التي وضعتها المؤسسة لهذا العام وما تحتويه من تعيين الكوادر البشرية وتأهيلهم وتدريبهم عبر برنامج مجدول، مؤكداً أهمية التأكد من انتقال الحجاج من مزدلفة إلى مخيماتهم وتفويجهم منها إلى الجمرات وعدم ذهابهم إلى الجمرات مباشرة يوم العاشر من ذي الحجة وإبقاء ٥٠% من الحجاج للمبيت بمنى يوم الثالث عشر من ذي الحجة.

وفي ختام الورشة أجاب وكيل وزارة الحج على أسئلة الحضور.

مؤسسة حجاج أفريقيا غير العربية توفر ١٠ آلاف وحدة تكييف مطورة تخدم ٩١ ألف حاج بعرفات

مكة المكرمة ٢١ ذو القعدة ١٤٣٧ هـ الموافق ٢٤ أغسطس ٢٠١٦ م واس

وفرت مؤسسة مطوفي حجاج الدول الأفريقية غير العربية خلال حج هذا العام ١٠ آلاف وحدة تكييف مطورة بتقنية عالية تخدم ٩١ ألف حاج بمخيماتها بمشعر عرفات، هذا النوع من المكيفات المطورة التي تستخدم لأول مرة وبعد التجارب الناجحة التي أجريت لها في الأسابيع الماضية أثبتت ملاءمتها للظروف المناخية والطقس الحار الذي تشهده المشاعر المقدسة وتميزها بتوفير الأجواء الباردة للحجاج داخل مخيماتهم.

وأوضح رئيس مجلس إدارة مؤسسة مطوفي حجاج الدول الإفريقية غير العربية المطوف رامي بن صالح لبني، خلال جولته التفقدية ووقوفه اليوم وعدد من قيادات المؤسسة ورؤساء مكاتب الخدمة الميدانية على التجارب النهائية للمكيفات بأحد المخيمات التابعة للمؤسسة بعرفات، أن هذه النوع من وحدات التكييف الحديثة والمطورة التي تم اختيارها ضمن خيارات متعددة طرحت بعد النجاح الذي حققته كل التجارب التي تمت خلال الأيام الماضية وملاءمتها مع الطقس الحار بالمشاعر المقدسة، مؤكدا أن هذا يأتي في إطار حرص المؤسسة على توفير الأجواء المريحة التي تمكن ضيوف الرحمن من أداء شعائرهم دون عناء وذلك تماشيا مع التوجيهات الكريمة من قيادتنا الرشيدة – وفقها الله – بتذليل كل السبل وتوفير أفضل الخدمات لحجاج بيت الله الحرام.

وأفاد المطوف لبني، أنه تم تأسيس بنية تحية متكاملة لهذا المشروع وما يحتاجه من مياه وكهرباء وتجهيزات تقنية عملت المؤسسة على تنفيذها منذ وقت مبكر لضمان جودة أدائه بالشكل المطلوب، مشيرا إلى أن هناك فرق متكاملة تعمل لصيانة المشروع قبل وأثناء تواجد الحجاج بمخيماتهم بعرفات وتلقيهم للبلاغات المتعلقة بالتكييف ومباشرتهم لأي حالة قد تطرأ يوم عرفة.

وأكد أن المؤسسة وفرت ٢٠٠ مكيف احتياطي من هذا النوع لتكون بدائل لأي طارئ أو خلل قد يحدث لأحد المكيفات العاملة بمقرات الحجاج، مبينا أنه تم تخصيص مكيف واحد لكل خيمة تتسع لعشرة أشخاص، لافتا إلى أنه تم تزويد كل مربع من المخيمات التابعة لمؤسسة حجاج الدول الأفريقية غير العربية بخزان رئيسي يتسع لـ ٤٠٠٠ لتر لتغذية وحدات التكييف في حال توقف ضخ المياه عبر الشبكة الرئيسية بمشعر عرفات لأي سبب من الأسباب لا سمح الله واستمرار عمل المكيفات لأربع ساعات متواصلة دون توقف لحين إيصال من جديد.

وشدد على رؤساء مكاتب الخدمات الميدانية بضرورة بذل كل الجهود والطاقات من أجل تقديم خدمة أفضل لضيوف الرحمن وتوفير كل العون الذي يمكنهم من أداء نسكهم براحة تامة.

وكان الجميع قد استمعوا أثناء الجولة التفقدية إلى شرح مفصل عن مشروع وحدات التكييف الجديدة وطريقة عملها من قبل المشرف على المشروع المهندس وجدي مقلان، والذي أشار بدوره إلى أن هناك دورات تدريبية ستعقد للعاملين بمكاتب الخدمات الميدانية خلال الأيام التي تسبق صعود الحجاج لمشعر عرفات، عن كيفية التعامل مع أجهزة التكييف الجديدة والطرق الصحيحة لتشغيلها وضمان سلامتها وأداء عملها بالشكل المطلوب.

»إسكان الأدلاء» يصادق على ١٠ آلاف عقد وينفذ (٨٥١) زيارة على مساكن الحجاج

عبدالرحيم الحدادي - المدينة المنورة
الأربعاء ٢٠١٦/٠٨/٢٤

أكد نائب رئيس مجلس إدارة المؤسسة الأهلية للأدلاء المشرف على قطاع الإسكان والمتابعة الدليل عصام بن عبدالعزيز دمياطي أن القطاع يهدف الى صناعة منظومة خدمية متكاملة لخدمات إسكان الحجاج والإشراف الإداري والمراقبة الميدانية المستمرة لأداء أعمال موسم الحج ويؤدي مهامه من خلال عدة برامج عمل منها برنامج عمل وحدة الإسكان والمتابعة والذي يقوم بتنظيم العمل للقطاع والتنسيق بين الوحدات والإدارات المختلفة وتوثيق الأعمال خلال موسم الحج وبرنامج عمل وحدة الشؤون القانونية والتحقيق والذي يعنى بالتحقيق في القضايا والمخالفات وتطبيق الجزاءات والعقوبات وفق لائحة التوظيف الموسمي وبرنامج عمل الإسكان وعلاقات شؤون الحجاج والذي يقوم بتسجيل تصاريح المجموعات السكنية والفنادق والدور السكنية وتوثيق عقود الإسكان عبر البوابة الموحدة لحجاج الخارج

وأشار دمياطي إلى انه تم التصديق لـ (١٠٠٩٢) عقداً تابعة لـ(٥٨٤) فندق ودور سكنية مصرحة وذلك حتى مساء أمس الأول كما يقوم البرنامج باستيفاء مبلغ التأمين من الفنادق والدور السكنية ومتابعة متطلبات مكاتب شؤون الحج والشركات السياحية على مدار العام وبرنامج عمل الإسكان الميداني والشركات السياحية والذي يعنى بمتابعة عمليات تفويج الحجاج ميدانياً والتأكد من جاهزية الدور السكنية وضبط حالات اختلاف التفويج وتصحيحها بالنظام ومتابعة أداء متعهدي التنزيل والتحميل ورصد مخالفات الشركات السياحية بالإضافة لبرنامج عمل الطوارئ والسلامة حيث يقوم هذا البرنامج بمتابعة الدور السكنية والتأكد من جاهزيتها للسكن وتوفر المتطلبات الأساسية للحجاج الكرام والتأكد من متطلبات وسائل السلامة قبل وصول الحجاج أثناء إقامتهم في المدينة المنورة. وقال: إن الفرق الميدانية قامت حتى يوم أمس الأول بتنفيذ (٨٥١) زيارة للتأكد من جاهزية مساكن الحجاج وتسجيل النواقص التي يباشرها برنامج عمل وحدة تأمين النواقص وفيه يتم تأمين وتوفير النواقص في التجهيزات والخدمات العامة عند وجود ملاحظات أو

نواقص في التجهيزات بالدور السكنية أثناء زيارات المساكن من قبل مكتب الطوارئ والسلامة وذلك من قيمة تأمين السكن المودع لدى المؤسسة الأهلية للأدلاء فضلاً عن برنامج عمل لجنة المتابعة والمراقبة الذاتية ويتم من خلال هذه اللجنة الإشراف على أعمال وحدة العمليات الميدانية والمتابعة الإدارية والحرص على قيامهم بمتابعة ومراقبة الأداء ميدانياً وإدارياً بين القطاعات ومراكز ومكاتب الخدمة الميدانية والمكاتب المساندة خلال موسم الحج وكذلك برنامج عمل وحدة العمليات الميدانية حيث يعنى هذا البرنامج بمتابعة ومراقبة الأداء العام ميدانيا والتنسيق مع الجهات الداخلية والخارجية وضبط النداءات عبر الشبكة اللاسلكية بالإضافة لبرنامج عمل وحدة المتابعة الإدارية وفيه يتم متابعة ومراقبة الأداء العام إدارياً في القطاعات ومراكز ومكاتب الخدمة الميدانية والمكاتب المساندة وأخيرًا برنامج عمل وحدة الإحصاء والتقارير حيث تقوم الوحدة بتوثيق أداء المؤسسة بجميع قطاعاتها وإصدار التقارير الإحصائية اليومية والدورية والنهائية خلال موسم الحج.

قطاع الإسكان والمتابعة بالأدلاء:

المصادقة على ١٠ آلاف عقد والتأكد من جاهزية مساكن الحجاج

المدينة المنورة ـ مروان قصاص:

أوضح نائب رئيس مجلس إدارة المؤسسة الأهلية للأدلاء المشرف على قطاع الإسكان والمتابعة الدليل عصام دمياطي، أن القطاع يهدف إلى صناعة منظومة خدمية متكاملة لخدمات إسكان الحجاج والإشراف الإداري والمراقبة الميدانية المستمرة لأداء اعمال موسم الحج، ويؤدي مهامه من خلال عدة برامج عمل.

ويتولى القطاع توثيق عقود الإسكان عبر البوابة الموحدة لحجاج الخارج، حيث تم تصديق أكثر من عشرة آلاف عقد وتحديداً (١٠٠٩٢) عقداً تابعة لـ(٥٨٤) فندقا ودورا سكنية مصرحة وذلك حتى مساء الاثنين ١٩ ذو القعدة، كما يقوم البرنامج باستيفاء مبلغ التأمين من الفنادق والدور السكنية ومتابعة متطلبات مكاتب شؤون الحج والشركات السياحية على مدار العام وبرنامج عمل الإسكان الميداني والشركات السياحية والذي يعنى بمتابعة عمليات تفويج الحجاج ميدانياً، والتأكد من جاهزية الدور السكنية وضبط حالات اختلاف التفويج وتصحيحها بالنظام ومتابعة أداء متعهدي التنزيل والتحميل ورصد مخالفات الشركات السياحية. بالإضافة لبرنامج عمل الطوارئ والسلامة، حيث يقوم هذا البرنامج بمتابعة الدور السكنية، والتأكد من جاهزيتها للسكن وتوفر المتطلبات الأساسية للحجاج.