المؤسسة الأهلية للأدلاء

خدمة الحاج : شرف - أمانة - مسؤولية

اليوم : الأربعاء - الموافق : ١٤٣٦/١٢/٢٤هـ

إدارة العلاقات العامة والإعلام

موسم حج ١٤٣٦ هـ

اللواء اليحيى يشيد بجهود جوازات مطار المدينة في خدمة الحجاج

المدينة المنورة - خالد الزايدي

أشاد مدير عام الجوازات اللواء سليمان بن عبدالعزيز اليحيى بالكوادر البشرية المدربة والمؤهلة بالأجهزة التقنية المتطورة في جوازات مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز بالمدينة المنورة منوها بتسهيلهم إجراءات مغادرة حجاج بيت الله الحرام زوار المسجد النبوي الشريف وتقديمهم أفضل الخدمات لهم، حاثا جميع منسوبي المطار على بذل مزيد من الجهد لخدمة المغادرين من الحجاج والحرص على الدقة في تنفيذ الإجراءات .جاء ذلك خلال تفقده المطار، يرافقه قائد قوات الجوازات للحج اللواء ضيف الله بن سطام الحويفي، للإشراف المباشر على سير العمل بصالات الحج ومتابعة تنفيذ خطة مغادرة ضيوف الرحمن حجاج بيت الله الحرام . وكان في استقباله مدير جوازات المنطقة العميد سعود السعيد وقائد قوات الجوازات بصالات الحج العميد وليد سليمان العقيلي . وتأتي الجولة ضمن جولات مدير عام الجوازات على المنافذ الدولية خلال مرحلة المغادرة للوقوف على سير أعمال الجوازات بتلك المنافذ .وفي وقت سابق تفقد اللواء اليحيى مقر إدارة الوافدين بالمدينة المنورة للاطلاع على سير العمل والآلية المتبعة في إنهاء الإجراءات المتعلقة بمخالفي نظام الإقامة والتأكد من استكمال جميع الإجراءات والوثائق المطلوبة حسب ما تنص عليه الأنظمة والتعليمات، حيث وجه بضرورة تكثيف الجهود لإنهاء المعاملات كافة.

الفالح: «الصحة» أدت واجبها بمهنية عالية في الحج

أكد وزير الصحة المهندس خالد بن عبدالعزيز الفالح، أن الوزارة قامت بأداء واجبها بمهنية عالية لموسم حج هذا العام بناء على مزيج من الخبرات المتراكمة والطاقات الشبابية المبدعة، برغم التحديات والتغيرات في هذا الموسم مقارنة بالمواسم السابقة كالارتفاع الكبير في درجات الحرارة، والأمراض المعدية الجديدة التي ظهرت في المنطقة بشكل خاص وفي العالم بشكل عام. جاء ذلك خلال لقائه أمس، أثناء حفل المعايدة بديوان الوزارة، منسوبي الوزارة والجهات الأخرى كالمجلس الصحي السعودي ومجلس الضمان الصحي. واستهل الفالح اللقاء بمعايدة الجميع بمناسبة عيد الأضحى المبارك، موجها شكره لجميع من أسهم في موسم الحج، مثمنا الجهود الكبيرة والمتميزة التي قامت بها الوزارة ابتداء من الإعداد التحضيري المبكر، وحالة التأهب والتخطيط السليم الذي أشادت به المنظمات العالمية كمنظمة الصحة العالمية، وسي دي سي الأمريكي، وجهات صحية أخرى. وأضاف أنه خلال الأسبوعين الماضيين عقدت العديد من ورش العمل في منطقة مكة المكرمة مع القياديين بالوزارة لمناقشة التحول الاستراتيجي للوزارة والحراك الذي سيبدأ لتفعيل الكثير من الخطط طويلة المدى التي يطمح أن تكون استمرار وبناء على ما طرحه المجلس الصحي وهو امتداد لجهود الوزارة لإحداث نقلة نوعية في هيكلة القطاع الصحي بشكل عام وإعداده للعقود والأجيال القادمة. وبين أن الاستراتيجية ستحدث نقلة نوعية في القطاع الصحي للأجيال القادمة من حيث إدخال خدمات جديدة أو هيكلة القطاع أو إدخال القطاع الخاص أو التأمين أو الخدمات الإلكترونية أو إدخال عناصر جديدة، وإعطاء فرص للعناصر الشابة، مشيرا إلى أن القطاع سيوفر وظائف كبيرة، لتتحول المملكة خلال السنوات المقبلة إلى دولة مصدرة للخدمات الصحية في شتى مجالاتها، لافتا إلى أن هذه الاستراتيجية ستعرض على المجلس الصحي السعودي، ومن ثم على مجلس الشؤون الاقتصادية والتنمية قبل تبنيها.

مستوى أداء عال للجهات المشاركة في أعمال الموسم

أمير المدينة المنورة: استقبلنا ٧٣٤٤١٣ حاجاً قبل الحج.. والمطار استوعب ٥٦٣١٤٧

أشاد أمير منطقة المدينة المنورة رئيس لجنة الحج بالمدينة المنورة الأمير فيصل بن سلمان بن عبدالعزيز بمستوى الأداء الذي اتسمت به جهود جميع الجهات المشاركة في أعمال الحج بالمدينة المنورة لهذا العام، وقدرتها على تنفيذ ما وضع من خطط وبرامج تشغيلية وفق نسق تكاملي يسهم، بعد توفيق الله، في تمكين الحجاج زوار المسجد النبوي الشريف من أداء مناسكهم بكل يسر وسهولة واطمئنان. ونوه أمير المدينة في بداية اجتماع لجنة الحج أمس، بالاهتمام الكبير والرعاية الكريمة التي توليها حكومة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز لتقديم أفضل الخدمات لضيوف الرحمن. واستعرض في الاجتماع المؤشرات الإحصائية لموسم ما قبل الحج لقدوم ومغادرة الحجاج زوار المسجد النبوي الشريف حيث بلغ عدد الحجاج القادمين للمدينة قبل الحج ٧٣٤٤١٣ حاجاً يمثلون ٥٣٪ من إجمالي الحجاج القادمين للمملكة لموسم حج هذا العام 1436هـ وذلك ضمن تقييم ومناقشة ما تم تنفيذه من الخطط التشغيلية من خلال عرض مرئي لإجمالي الطاقة الاستيعابية للمساكن والفنادق المصرح لها التي بلغ عددها ٣٣٨٧٤٦ سريراً، فيما بلغ عدد حالات المراجعات الصحية للحجاج ١٣٢٩٠٥ تم نقل ٢٧ حالة منها من المدينة المنورة إلى المشاعر المقدسة عبر ٣٢ سيارة إسعاف لأداء فريضة الحج. كما أبرز الاجتماع أهم المستجدات لحج ١٤٣٦هـ التي توجها افتتاح خادم الحرمين الشريفين لمطار الأمير محمد بن عبدالعزيز بطاقة استيعابية قدرها ٨ ملايين مسافر للسنة استقبل منها لموسم ما قبل الحج 563147حاجاً، وكذلك إنشاء المكتب النسائي بالإدارة العامة للحج والعمرة والزيارة بإمارة المنطقة الذي باشر عمله كأول مكتب نسائي ميداني لمتابعة تنسيق الخدمات، ومعالجة الصعوبات التي تواجه الزائرات من الحجاج للمدينة خلال موسم الحج وتقديم العون والمساعدة لهن بما يتفق مع خصوصية المرأة في مجتمعنا المسلم، كما شملت مستجدات هذا العام موافقة سموه على تفعيل أعمال مكتب العمل التطوعي للحج والزيارة ليكون بمثابة مظلة موحدة تندرج تحتها جميع الخدمات التطوعي، ويعمل المكتب على التنسيق والتكامل بين الجهات الحكومية الخاصة والخيرية التي تقدم وتستفيد من الخدمات التطوعية في الحج والعمرة واستقطاب وتوجيه المتطوعين لتلك الجهات.

180دقيقة لحافلات ترحيل الحجاج

ريان مقلان - مكة المكرمة

حددت الجهات المعنية بخدمة الحجاج ثلاث ساعات كحد أقصى لبقاء حافلات النقل أثناء مرحلة ترحيل الحجاج تحسب منذ خروجها من مخازن شركات النقل، وذلك بحسب ما أوضحه لـ«مكة» مصدر مطلع. وقال المصدر إن عملية المتابعة والمراقبة تبدأ من شركات النقل بالتواصل مع سائقيها والتأكد من آلية العمل، وفي حالة المخالفات تسحب الحافلات التي تجاوزت فترة السماح حتى وإن كانت محملة بالأمتعة وتحميل مجموعات الخدمة الميدانية تكاليف شراء التذاكر وما يترتب على تأخير سفر الحجاج وإصدار اعتمادات جديدة لنقلهم ومغادرتهم إلى بلادهم أو المدينة. وأشار المصدر إلى توعية منسوبي المؤسسات بعدد من النقاط المهمة خلال مرحلة المغادرة، منها تسهيل وتسريع كل الإجراءات المتعلقة بمرحلة المغادرة، وتنظيم جدول التفويج حسب مواعيد حجوزات سفرهم، والتنسيق المبكر مع النقابة العامة للسيارات لتوفير الحافلات المطلوبة لضمان عدم التأخير والتأكيد على أهمية المرور بمراكز مراقبة التفويج، وتحديث بيانات الحاسب الآلي ومتابعة بيانات الترحيل وتوفير أماكن مخصصة لراحة السائقين أثناء وجودهم في المجموعة والالتزام بالتوقيت الزمني المحدد للمغادرين إلى المدينة وعدم تحميل الأمتعة داخل الحافلات والحرص على استلام الحافلات من شركات النقل بحالة جيدة. من جهته أوضح رئيس مجموعة ميدانية المطوف حسن ميلاد أن هذا القرار لم يدرس بعناية، وعلق أخطاء الآخرين على حساب المجموعات الميدانية وحجم المطوفين من خلال محاسبة شركات النقل غير المتعاونة، خاصة وأن نقل الحجاج عمل مشترك بين كل الأطراف. ورأى المطوف ياسر محبوب أن القرار مجحف لحقوق المجموعات الميدانية ولم يراع خطط إدارة المرور وتواقيت الذروة للمدارس والموظفين، ولا يناسب طبيعة الزحام داخل العاصمة المقدسة وخاصة المنطقة المركزية، ولا يمكن تحميل المطوفين فقط أخطاء الجميع.

توافد وفود الحجاج لمعرض وكالة شؤون المسجد النبوي الشريف بالمدينة

زاهد صادق بخش - المدينة المنورة الأربعاء ٢٠١٥/١٠/٠٧

تواصل وكالة الرئاسة العامة لشؤون المسجد النبوي تكثيف جهودها في خدمة زائري المسجد النبوي من الحجاج الذين لم يزوروا المسجد النبوي في الموسم الأول، وذلك ضمن (حملة خدمة الحاج والزائر وسام فخر لنا ٣) في نسختها الثالثة ويستمر معرض وكالة الرئاسة العامة لشؤون المسجد النبوي استقبال وفود الحجاج صباحا ومساء، والشرح لهم عن الخدمات التي تقدمها حكومة المملكة العربية السعودية في التوسعات في المسجد النبوي الشريف، وكذلك الخدمات العظيمة لزائري المسجد النبوي، أوضح ذلك مدير معرض وكالة الرئاسة العامة لشؤون المسجد النبوي فايز بن علي الفايز بأن المعرض يستقبل طلاب المدارس والمعاهد والجامعات والزوار طوال العام . وقد تم افتتاح معرض وكالة الرئاسة العامة لشؤون المسجد النبوي في عام ١٤٢٣هـ وهو يحكي تاريخ بناء المسجد النبوي والمراحل التي مر بها عبر التاريخ من بناء المسجد النبوي في عهد الرسول -صلى الله عليه وسلم - إلى عهد توسعة خادم الحرمين الشريفين.

وزير الأوقاف السوداني: المملكة تبذل جهودًا كبيرة لراحة الحجاج

محمد رابع سليمان - مكة المكرمة الأربعاء ٢٠١٥/١٠/٠٧

نوّه وزير الإرشاد والأوقاف في جمهورية السودان الدكتور الفاتح تاج السر بالجهود التي تبذلها حكومة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز في سبيل راحة حجاج بيت الله الحرام، وتقديم أفضل الخدمات لهم، وأعرب عن شكر وامتنان حكومة وشعب السودان الشقيق لهذه الجهود، سائلاً الله تعالى أن يوفق المملكة حكومةً وشعبًا للمزيد لتحقيق راحة ضيوف الرحمن. جاء ذلك خلال استقبال الدكتور عبدالله بن عبدالمحسن التركي الأمين العام لرابطة العالم الإسلامي له في مقرالأمانة العامة لرابطة. وقدم الوزير شكره لحكومة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود -حفظه الله - على الجهود الكبيرة التي قدمتها لخدمة ضيوف الرحمن في موسم الحج من خلال تيسير كافة السبل لهم. وقد ناقش الجانبان خلال اللقاء عددًا من القضايا المشتركة المتعلّقة بالتعاون في عقد المؤتمرات، وإنجاز مهام العمل الإسلامي المشترك في مجالات الدعوة الإسلامية في إفريقيا. وأعرب وزير الإرشاد والأوقاف عن رغبة وزارته باستمرار التعاون مع الرابطة، ورحب الدكتور التركي بالتعاون في كل مجال يخدم الإسلام والمسلمين.

اللواء سبيه: استقبلنا ٣٥٣٤٧ بلاغًا في مركز التحكم وسجلنا ٥٩٤ مخالفة
إيقاف التفويج عن مبنيين مخالفين لأنظمة السلامة

أكد مدير عام الدفاع المدني بمنطقة المدينة المنورة اللواء زهير بن أحمد سبيه أن فرق الإشراف الوقائي في موسم الحج الأول سجلت العديد من الملاحظات والمخالفات التي بلغت ٥٩٤ مخالفة فيما تم إيقاف التفويج عن عدد ٢ من المباني المخالفة لأنظمة السلامة كما سجل مركز التحكم والتوجيه بلاغات وصلت إلى ٣٥٣٤٧ بلاغًا جاء ذلك في هذا الحوار.

**ما هي آلية الحصول على تصريح الإسكان؟

يقوم المواطن بتفويض مكتب هندسي بإعداد تقرير فني عن سلامة المبنى إنشائيًا والطاقة الاستيعابية ثم يقوم بعد ذلك بتقديم طلب للدفاع المدني لإصدار التصريح ويتم المتابعة والكشف لإصدار تصريح الدفاع المدني بعد اكتمال كامل متطلبات السلامة التي تشمل أنظمة الإطفاء والإنذار والسلامة وفق اللائحة المعتمدة بعد إصدار الموافقة يتم إرسال الموافقة إلى لجنة الإسكان لإصدار التصريح النهائي من اللجنة .

594مخالفة

**كم عدد المخالفات التي سجلت في موسم الحج الأول؟

رصدت فرق الإشراف الوقائي في الموسم الأول العديد من الملاحظات والمخالفات والتي بلغت ٥٩٤ مخالفة تركزت أغلبها في التخزين غير النظامي والطبخ داخل الغرف وإغلاق وسائل السلامة وإقفال مخارج الطوارئ وإعاقة سبل الخروج واستخدام القبو للنوم من قبل العاملين وهذه المخالفات ذات خطورة ويتم معالجتها فورًا ولا يغادر مسؤول السلامة المنشأة حتى يتأكد أن جميع المخالفات تمت إزالتها وفي حالة تكرارها يتم إحالتها إلى لجنة النظر في المخالفات والعمل جارٍ من الجانب الوقائي على مدار العام ويتم تكثيف العمل خلال مواسم الحج والعمرة وتعمل فرق السلامة على ضبط المخالفات على مدار الساعة خلال موسم الحج.

خطة الطوارئ

**كيف نفذتم خطة الموسم الأول؟

تم وضع خطة الطوارئ لمديرية الدفاع المدني بمنطقة المدينة المنورة والمعتمدة من قبل سمو ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية موضع التنفيذ كما تم تنفيذ خطة الدفاع المدني بالمدينة المنورة وهي على موسمين وتم تنفيذ المرحلة الأولى في الموسم الأول وذلك في غرة شهر ذي القعدة وذلك بتكثيف فرق الإشراف الوقائي على المواقع التي يرتادها الحجاج وكذلك على الفنادق ودور الزوار المخصصة لسكن الحجاج وقوة دعم المسجد النبوي الشريف وبتمركز عدد من الفرق الثابتة يساندها عدد من الفرق الموسمية داخل المدينة المنورة في المواقع التي تشكل خطورة وتشهد كثافة كبيرة من الحجاج وزوار مسجد رسول الله عليه الصلاة والسلام وعلى الطرق المؤدية من وإلى المدينة المنورة وتم تجهيز هذه الفرق بالآليات المناسبة والقوى البشرية من الضباط والأفراد المؤهلين على كيفية مواجهة المخاطر المختلفة وآخر مراحل خطة الموسم الأول انتهت بنهاية يوم ٧ - ١٢ - ١٤٣٦ وذلك بتصعيد آخر حاج من المدينة المنورة إلى مكة المكرمة هذا مع تواصل أعمال الفرق الموسمية والداخلية أوعلى الطرق المؤدية إلى المدينة المنورة خدمة لزوار مسجد المصطفى عليه الصلاة والسلام الذين توافدوا إلى المدينة المنورة خلال إجازة عيد الأضحى المبارك والذين قدموا من جميع أنحاء المملكة هذا وتم إعداد خطة وقائية خلال الفترة من ٧ - ١٢ - حتى ١٣ - ١٢ - ١٤٣٦ لمسح شامل لجميع الدور والفنادق استعدادًا لموسم ما بعد الحج تم دعم هذه القوى بعدد من الضباط والأفراد والآليات .

**ما هوالفرق بين خطة الموسم الأول والثاني؟

بعد نجاح خطة الموسم الأول بفضل من الله عز وجل والخروج من الموسم بدون حوادث شرعنا في تنفيذ خطة الموسم الثاني والتي تستمر حتى منتصف شهر محرم عام ١٤٣٧ وهذه الخطة لا يوجد اختلاف في تنفيذها عن خطة الموسم الأول إلا في الأوقات الزمنية.

إيقاف التفويج

**هل تم إغلاق مبانٍ سكنية أوتجارية في موسم الحج؟

نعم تم إيقاف التفويج عن عدد ٢ من المباني المخالفة لأنظمة السلامة ولم يتم تلافي المخالفات من قبل العاملين في هذه المنشأة لوجود خطورة على ضيوف الرحمن ولذلك تم إيقاف التفويج بتنسيق مع فرع وزارة الحج بعدم تسكين الحجاج بها حتى يتم إزالة هذه المخالفات.

35347بلاغًا

**خلال موسم الحج كم استقبلت غرفة عمليات مدني المدينة من بلاغات؟

يستقبل مركز التحكم والتوجيه العديد من البلاغات سواء ما يختص بأعمال الدفاع المدني أوالجهات المعنية بتدابير الدفاع المدني وهذه البلاغات يتم مباشرتها من قبل المعنيين لدينا حسب الاختصاص والبلاغات التي تخص الجهات الأخرى ويتم تمريرها بعد إزالة الخطورة، وسجل مركز التحكم والتوجيه بالإدارة العامة للدفاع المدني بالمدينة المنورة ٣٥٣٤٧ بلاغًا منها ما يختص بالحوادث فبلغ ٥٤٦ بلاغ حادث منها ٢٩٢ بلاغ حادث حريق ٢٥٤ بلاغ حادث إنقاذ وجميعها بلاغات لحوادث بسيطة ولله الحمد وهي البلاغات التي يباشرها الدفاع المدني على مدار العام.

عقوبات المخالفين

**ما هي العقوبات التي تترتب على مخالفي اشتراطات السلامة؟

تترتب على مخالفي أنظمة السلامة عدد من العقوبات بعد مراحل الإنذار الخطي والتعهد بإيقاف تفويج الحجاج إلى هذه المنشأة وضبط المخالفة النظامية بحق مشغل هذه المنشأة وإحالتها إلى لجنة النظر في المخالفات لإيقاع المخالفة المالية النظامية لكل مخالفة ونحن نلمس ونقدر لجميع المنشآت تعاونها مع الدفاع المدني وحرصهم على تحقيق أعلى مستويات السلامة في منشآتهم.

آليات جديدة

**ما هوالجديد لديكم في موسم الحج؟

الجديد لدينا ما نفخر به جميعًا من توفير العديد من الآليات الجديدة والحديثة التي وفرتها حكومة خادم الحرمين الشريفين لجهاز الدفاع المدني منها على سبيل المثال سيارات السلامة وسيارات الإطفاء والإنقاذ المتطورة والآلية المزدوجة والدراجات النارية لأعمال السلامة .

خطط بديلة

**هل لديكم خطة بديلة احتياطية للطوارئ؟

نعم توجد العديد من الخطط لمواجهة المخاطر المحتملة وفق الخطة المعدة والخطط التفصيلية للإخلاء الطبي والإيواء والخطط البديلة لأعمال الدفاع المدني والخطط التي يتم من خلالها العمل مع الجهات المعنية بتدابير الدفاع المدني للخروج بخطة عمل واحدة ومرنة يمكن تكيفها لحالة الطوارئ القائمة والخطط البديلة حسب مقتضيات الموقف وانعقاد اللجنة الفورية طيلة موسم الحج للتدخل الفوري وقت الطوارئ وهناك خطط لكل خطر ورد ضمن خطة تنفيذ أعمال الدفاع المدني وقت الطوارئ محدد بها أدوار جميع الجهات الحكومية.

مواقع الإيواء

**هل لديكم مواقع للإيواء في حال حدوث كوارث لا سمح الله؟

بالفعل يوجد العديد من مواقع الإيواء المعتمدة والمعدة مسبقاً مع الجهات المعنية بذلك وهي موزعة على جميع أحياء المدينة المنورة لاستخدامها عند الحاجة لا قدر الله ومن خلال فرق الحماية المدنية التي تعمل بالتنسيق مع هيئة السياحة بالمدينة المنورة وإدارة التعليم وفرع وزارة التجارة لتهيئة الشقق المفروشة والفنادق وقصور الأفراح والأندية الرياضية وبيت الشباب والمدارس التي يمكن الاستفادة منها في حالات الطوارئ وتسجيل طاقتها الاستيعابية والمسؤولين عنها وأرقام التواصل معهم لاستخدامها عن وقوع أي طارئ لا سمح الله .

تعاون وتنسيق

**ما الآلية التي تعملون عليها مع القطاعات المعنية بالحج؟

هناك تعاون وتنسيق مستمر مع جميع الجهات الحكومية والأهلية المعنية بتدابير الدفاع المدني والجهات المعنية بخدمة حجاج بيت الله الحرام وزوار مسجد الرسول صلى الله عليه وسلم وذلك وفق توجيهات صاحب السموالملكي الأمير فيصل بن سلمان بن عبدالعزيز أمير منطقة المدينة المنورة رئيس لجنة الحج بالمدينة المنورة وذلك وفق خطط معدة مسبقاً لكل جهة من هذه الجهات التي تقدم خدمات للحجاج.

مع تمنياتنا لكم بمطالعة ممتعة ومفيده

يسرنا تلقي ملاحظاتكم على :

Email: T-Elyas@Adilla.com.sa

Phone: 0565311112

مع وافر التحية،،،

مدير إدارة العلاقات العامة والإعلام

إبن الدليل: تركي بن فيصل الياس

الإعداد والتنسيق

" عبدالعزيز الصاعدي - مجاهد نور الزمان "